

### §1 Organizator

Organizatorem promocji „LAAX FIRST MINUTE” jest Zero Gravity Group Sp. z o.o. Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Rosoła 50 a, 02 - 786 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000699316, NIP: 951 244 73 87 zwana dalej „Organizatorem”.

### §2 Dostępność regulaminu

1. Promocja „LAAX FIRST MINUTE” zwana dalej „Promocją”, jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

### §3 Czas trwania Promocji

Promocja trwa do wykorzystania puli miejsc objętych promocją "Laax first minute ". Limit miejsc do wykorzystania w danej promocji określa Organizator Zero Gravity sp. z o.o. Spółka Komandytowa. Limit miejsc w promocji "Laax first minute" wynosi 50 miejsc.

### §4 Uczestnicy

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych w tym do zawięzania umowy o świadczenie usługi turystycznej.

### §5 Zasady uczestnictwa w Promocji

Promocja polega na przyznaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę o świadczenie usług turystycznych z Organizatorem w siedzibie organizatora, w biurach agencyjnych, na stronie [www.zerogravity.pl](http://www.zerogravity.pl) w okresie trwania Promocji na:

Wyjazd turystyczny do Szwajcarii (Laax) oparty na dojeździe własnym lub przejeździe autokarem w sezonie Zima 2020 / 2021, pobycie dla min. 1 osoby (poza dziećmi do 2 roku życia) z długością pobytu min. 5 dni:

1. rabatu kwotowego w wysokości 100 zł dla każdej osoby (powyżej 2 roku życia) przy wpłacie zaliczki w wysokości 35% ceny całkowitej rezerwacji
2. rabatu kwotowego w wysokości 300 zł dla każdej osoby (powyżej 2 roku życia) przy wpłacie kwoty w wysokości 100% ceny całkowitej rezerwacji

Zasady udzielania rabatu kwotowego w wysokości 100 zł dla każdej osoby (powyżej 2 roku życia) przy wpłacie zaliczki w wysokości 35% ceny całkowitej rezerwacji:

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest założenie rezerwacji (wygenerowanie umowy poprzez system rezerwacyjny oraz opłacenie jej w określonym w umowie czasie) dla min. 1 osoby (powyżej 2 roku życia) z długością pobytu min. 6 dni na pakietowy wyjazd do Szwajcarii (Laax) oparty na dojeździe własnym lub przejeździe autokarem z oferty Organizatora na sezon Zima 2020/2021 oraz przy wpłacie zaliczki w wysokości 35%.
2. Wartość rabatu przyznanego Promocją odliczana jest od ceny podstawowej wyjazdu dla min. 1 osoby.
3. Dzieci do 2. roku życia / wolne łóżka nie są objęte Promocją.
4. Rabat będzie udzielony wyłącznie w postaci określonej w niniejszym regulaminie, bez możliwości wypłaty równowartości w gotówce lub zamiany na inny rabat.
5. Promocja łączy się ze zniżką indywidualną lub zniżką grupową, ale nie łączy się z innymi promocjami (kuponami zniżkowymi, voucherami).
6. W przypadku nieopłacenia rezerwacji w określonym w umowie czasie, zostaje ona anulowana z brakiem możliwości skorzystania z promocji.
7. Rabat kwotowy w wysokości 100 zł dla każdej osoby przyznany na podstawie niniejszej Promocji zostanie odjęty od ceny całkowitej umowy po opłaceniu zaliczki w wysokości 35 % ceny całkowitej rezerwacji.
8. Dodatkowo każda osoba otrzyma bezpłatną Gwarancję Zmiany Terminu oraz bezpłatną Gwarancję Zmiany Uczestnika. Zasady udzielania Gwarancji opisane są w pkt. 6 oraz pkt. 7 niniejszego Regulaminu.

Zasady udzielania rabatu kwotowego w wysokości 300 zł dla każdej osoby (powyżej 2 roku życia) przy wpłacie w wysokości 100% ceny całkowitej rezerwacji:

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest założenie rezerwacji (wygenerowanie umowy poprzez system rezerwacyjny oraz opłacenie jej w określonym w umowie czasie) dla min. 1 osoby (powyżej 2 roku życia) z długością pobytu min.

- 6 dni na pakietowy wyjazd do Szwajcarii (Laax) oparty na dojeździe własnym lub przejeździe autokarem z oferty Organizatora na sezon Zima 2020/2021 oraz przy wpłacie kwoty w wysokości 100% ceny całkowitej rezerwacji.
2. Wartość rabatu przyznanego Promocją odliczana jest od ceny podstawowej wyjazdu dla min. 1 osoby.
  3. Dzieci do 2. roku życia / wolne łóżka - nie są objęte Promocją.
  4. Rabat będzie udzielony wyłącznie w postaci określonej w niniejszym regulaminie, bez możliwości wypłaty równowartości w gotówce lub zamiany na inny rabat.
  5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i zniżkami (indywidualnymi, grupowymi, kuponami promocyjnymi oraz voucherami).
  6. W przypadku nieopłacenia rezerwacji w określonym w umowie czasie, zostaje ona anulowana z brakiem możliwości skorzystania z promocji.
  7. Rabat kwotowy w wysokości 300 zł dla każdej osoby przyznany na podstawie niniejszej Promocji zostanie uwzględniony w umowie z Klientem w formie zniżki dodanej do umowy.
  8. Dodatkowo każda osoba otrzyma bezpłatne Ubezpieczenie kosztów rezygnacji TU AXA o wartości 200 zł. Skróć warunków Ubezpieczenia kosztów rezygnacji opisany jest na stronie Organizatora pod linkiem: [ubezpieczenie kosztów rezygnacji](#). Pełny zakres ubezpieczenia znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia TU AXA Kontynenty pod linkiem: [OWU AXA](#)
  9. Dodatkowo każda osoba otrzyma bezpłatną Gwarancję Zmiany Terminu opisaną w pkt. 6 niniejszego regulaminu.

Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. Klient ma prawo do rezygnacji z promocji i uzyskania zniżki grupowej lub indywidualnej. Regulamin promocji zniżek grupowych i indywidualnych znajduje się na stronie internetowej Organizatora.

#### **§6 Gwarancja Zmiany Terminu wyjazdu**

1. Usługa daje możliwość zmiany terminu wyjazdu do 30 dni przed planowaną datą imprezy turystycznej. Za zmianę nie będą pobierane dodatkowe opłaty zgodnie z pkt. 4 OWU Organizatora, a cena wyjazdu zostanie przeliczona zgodnie z aktualną na dany dzień ofertą Organizatora. W przypadku wyższej ceny imprezy Klient zobowiązany jest do pokrycia różnicy.
2. Usługa obejmuje zmiany w ramach oferty Organizatora organizowanej w sezonie Zima 2020 / 21 do resortu w Laax.
3. Usługa nie obejmuje zmiany na wyjazdy objęte czasowymi promocjami typu last minute, last second.
4. Zmiana terminu możliwa w miarę dostępności miejsc w rezydencjach, hotelach, sypialniach oraz autokarach. Wszystkie usługi dodatkowe będą możliwe w miarę dostępności miejsc.
5. Z Gwarancji Zmiany Terminu można skorzystać tylko jeden raz.
6. Możliwość uzyskania Gwarancji Zmiany Terminu jest możliwa tylko po wygenerowaniu umowy na wyjazd oraz dokonaniu opłaty zaliczki 35% lub 100% ceny całkowitej rezerwacji.

#### **§7 Gwarancja Zmiany Uczestnika wyjazdu**

1. Usługa daje możliwość zmiany uczestnika terminu wyjazdu do 30 dni przed planowaną datą imprezy turystycznej. Za zmianę nie będą pobierane opłaty w wysokości 100 zł/osobę wynikające z Ogólnych Warunków Uczestnictwa Organizatora (pkt. 8).
2. Usługa obejmuje zmiany w ramach oferty Organizatora organizowanej w sezonie Zima 2020 / 21 do resortu w Laax.
3. Usługa nie obejmuje zmiany na wyjazdy objęte czasowymi promocjami typu last minute, last second.
4. Nowy uczestnik przejmuje wszystkie wynikające z tytułu umowy świadczenia, poza prawem do zniżki indywidualnej. Rezygnacja ze świadczeń możliwa jest jedynie na zasadach kosztowych zgodnie z OWU Organizatora.
5. Z Gwarancji Zmiany Uczestnika można skorzystać tylko jeden raz dla każdej osoby objętej umową.
6. Możliwość uzyskania Gwarancji Zmiany Uczestnika jest możliwa tylko po wygenerowaniu umowy na wyjazd oraz opłaceniu zaliczki w wysokości 35% ceny całkowitej rezerwacji.
7. W przypadku wykupienia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji i zmiany uczestnika, który posiada takie ubezpieczenie, składka na poczet ubezpieczenia nie przechodzi na nowego uczestnika i musi zostać opłacona ponownie.

#### **§8 Zmiana rezerwacji lub rezygnacja z imprezy**

1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
2. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług turystycznych z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Ogólne Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
3. W przypadku konieczności rezygnacji z wyjazdu wykupionego w promocyjnej cenie z rabatem 300 zł dla każdego uczestnika nie ma możliwości odstąpienia miejsca innemu uczestnikowi. Klient ponosi koszty rezygnacji w zależności

od dnia rezygnacji. Wartości kosztów rezygnacji opisane zostały w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w Imprezach Zero Gravity oraz w Ogólnych Warunkach AXA.

4. Wyjazd w ofercie promocyjnej może być zrealizowany tylko w przypadku terminowego uregulowania płatności. W przypadku nieterminowej płatności Zero Gravity przysługuje prawo do anulowania umowy z winy leżącej po stronie Klienta lub realizacji umowy na zasadach ogólnych bez naliczenia rabatu wynikającego z promocji.

#### **§9 Postanowienia końcowe**

Administratorem danych osobowych jest Organizator.

Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.

Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podanie danych osobowych w celu realizacji Promocji jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 15.04.2020 r.