



## REGULAMIN

### §1 Warunki ogólne

1. Organizatorem i wystawcą vouchera jest Zero Gravity Group Sp. z o.o. Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Rosoła 50 a, 02 - 786 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000699316, NIP: 951 244 73 87 zwana dalej „Organizatorem”.
2. Voucher wystawiany jest w zamian za niezrealizowaną i odwołaną imprezę turystyczną wynikającą z wprowadzenia działań związanych z Covid-19.
3. Voucher uprawnia do zakupu wszystkich wyjazdów z oferty Zero Gravity na rok 2021 i 2022 zarówno letnich jak i zimowych wraz usługami dodatkowymi, jednak bez możliwości skorzystania z promocji first minute i zniżki indywidualnej. Voucher jest ważny 365 dni od wystawienia vouchera.
4. Przystąpienie do Vouchera jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

### § 2 Ważność i realizacja

1. Voucher jest ważny 365 dni od dnia deklaracji o jego przyjęciu i zgodnie z ustawą z dnia 31 marca 2020 roku o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID- 19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw, obejmuje kwotę równą dokonanych wpłatom.  
Dodatkowo w przypadku decyzji odnośnie przyjęcia Vouchera, wysokość kwoty vouchera zostaje podniesiona do wartości 120% o ile deklarację o jego przyjęciu Organizator otrzyma do 31.03.2021 roku.
2. Po upływie ważności Vouchera nie może być on zrealizowany.
3. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub w części.
4. W przypadku niezrealizowania vouchera Zero Gravity nie zwraca niewykorzystanych środków.
5. Jeśli wartość zakupionej imprezy turystycznej jest niższa niż wartość vouchera, kwotę będącą różnicą można wykorzystać przy płatności za kolejny wyjazd lub przekazać na rzecz innego Uczestnika wyjazdu.
6. Jeśli cena zakupionego wyjazdu będzie wyższa niż wartość Vouchera, różnicę należy dopłacić zgodnie z OWU Organizatora.
7. Voucher można przekazać (w całości lub w części) osobie trzeciej, informując o tym Organizatora.
8. W celu realizacji Vouchera należy po wyborze oferty, zgodnie z zasadami rezerwacji, wygenerować

umowę poprzez system rezerwacyjny wskazując, iż wolą kupującego jest wykorzystanie Vouchera.

### §3 Rezygnacja z imprezy

W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika wykorzystującego Voucher, Klientowi przysługuje zwrot Vouchera o wartości uwzględniającej potrącenie kosztów rezygnacji zgodnie z zasadami określonymi w OWU.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 22.03.2021 roku.