

§1 Organizator

Organizatorem promocji „Merry Christmas PROMO” jest Zero Gravity Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Rosoła 50 a, 02 - 786 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000699316, NIP: 951 244 73 87 zwana dalej „Organizatorem”.

§2 Dostępność regulaminu

1. Promocja „Merry Christmas PROMO” zwana dalej „Promocją”, jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

§3 Czas trwania Promocji

Promocja trwa do wykorzystania puli miejsc objętych promocją „Merry Christmas PROMO”. Limit miejsc do wykorzystania w danej promocji określa Organizator Zero Gravity Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa. Promocja obowiązuje od dnia 21.12.2021 roku od godziny 12.00.

§4 Uczestnicy

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych w tym do zawiania umowy o świadczenie usługi turystycznej.

§5 Zasady uczestnictwa w Promocji

Promocja polega na przyznaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę o świadczenie usług turystycznych z Organizatorem w siedzibie organizatora, w biurach agencji, na stronie www.zerogravity.pl w okresie trwania Promocji na:

Wyjazdy turystyczne do Szwajcarii (Laax) w określonych terminach: **UNLIMITED LAAX #1** (06.03.2022 - 13.03.2022), **FAMILY WINTER #1** (06.03.2022 - 13.03.2022), **UNLIMITED LAAX #2** (13.03.2022 - 20.03.2022), **LAAX SESSION #1** (20.03.2022 - 27.03.2022), **FAMILY WINTER #2** (20.03.2022 - 27.03.2022), **LAAX SESSION #2** (27.03.2022 - 03.04.2022) oparte na dojeździe własnym w sezonie Zima 2021 / 2022, pobycie dla min. 1 osoby (poza dziećmi do 2 roku życia) z długością pobytu min. 5 dni:

1. rabatu kwotowego w wysokości 200 PLN dla każdej osoby (powyżej 2 roku życia) przy wpłacie zaliczki w wysokości 30% ceny całkowitej rezerwacji

Zasady udzielania rabatu kwotowego w wysokości 200 PLN dla każdej osoby (powyżej 2 roku życia) przy wpłacie w wysokości 30% ceny całkowitej rezerwacji:

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest założenie rezerwacji (wygenerowanie umowy poprzez system rezerwacyjny oraz opłacenie jej w określonym w umowie czasie) dla min. 1 osoby (powyżej 2 roku życia) z długością pobytu min. 6 dni na pakietowy wyjazd do Szwajcarii (Laax) oparty na dojeździe własnym z oferty Organizatora na sezon Zima 2021/2022 oraz przy wpłacie kwoty w wysokości 30% ceny całkowitej rezerwacji.
2. Wartość rabatu przyznanego Promocją odliczana jest od ceny podstawowej wyjazdu dla min. 1 osoby.
3. Dzieci do 2. roku życia / wolne łóżka nie są objęte Promocją.
4. Rabat będzie udzielony wyłącznie w postaci określonej w niniejszym regulaminie, bez możliwości wypłaty równowartości w gotówce lub zamiany na inny rabat.
5. Promocja łączy się ze zniżkami (indywidualnymi, grupowymi).
6. W przypadku nieopłacenia rezerwacji w określonym w umowie czasie, zostaje ona anulowana z brakiem możliwości skorzystania z promocji.
7. Rabat kwotowy w wysokości 200 PLN dla każdej osoby przyznany na podstawie niniejszej Promocji zostanie uwzględniony w umowie z Klientem w formie zniżki dodanej do umowy.
8. Dodatkowo każda osoba otrzyma bezpłatną Gwarancję Zmiany Terminu opisaną w pkt. 6 niniejszego regulaminu lub Voucher obowiązujący na wyjazdy zimowe z sezonu 2022/2023 opisany w pkt.7 niniejszego regulaminu.

§6 Gwarancja Zmiany Terminu wyjazdu

1. Usługa daje możliwość zmiany terminu wyjazdu do 30 dni przed planowaną datą imprezy turystycznej. Za zmianę nie będą pobierane dodatkowe opłaty zgodnie z pkt. 4 OWU Organizatora, a cena wyjazdu zostanie przeliczona zgodnie z aktualną na dany dzień ofertą Organizatora. W przypadku wyższej ceny imprezy Klient zobowiązany jest do pokrycia różnicy.
2. Usługa obejmuje zmiany w ramach oferty Organizatora organizowanej w sezonie Zima 2021 / 2022 do resortu w Laax.
3. Usługa nie obejmuje zmiany na wyjazdy objęte czasowymi promocjami typu last minute, last second.
4. Zmiana terminu możliwa w miarę dostępności miejsc w rezydencjach, hotelach, sypialniach oraz autokarach. Wszystkie usługi dodatkowe będą możliwe w miarę dostępności miejsc.
5. Z Gwarancji Zmiany Terminu można skorzystać tylko jeden raz.
6. Możliwość uzyskania Gwarancji Zmiany Terminu jest możliwa tylko po wygenerowaniu umowy na wyjazd oraz dokonaniu opłaty zaliczki 30% lub 100% ceny całkowitej rezerwacji.

§7 Voucher na sezon zimowy 2022/2023:

1. Voucher jest ważny 365 dni od dnia deklaracji o jego przyjęciu i zgodnie z ustawą z dnia 31 marca 2020 roku o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw, obejmuje kwotę równą dokonanych wpłatom.
2. Po upływie ważności Vouchera nie może być on zrealizowany.
3. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub w części.
4. W przypadku niezrealizowania vouchera Zero Gravity nie zwraca niewykorzystanych środków.
5. Jeśli wartość imprezy turystycznej jest niższa niż wartość vouchera, kwotę będącą różnicą można wykorzystać przy płatności za kolejny wyjazd lub przekazać na rzecz innego Uczestnika wyjazdu.
6. Jeśli cena zakupionego wyjazdu będzie wyższa niż wartość Vouchera, różnicę należy dopłacić zgodnie z OWU Organizatora.
7. Voucher można przekazać (w całości lub w części) osobie trzeciej, informując o tym Organizatora.
8. W celu realizacji Vouchera należy po wyborze oferty, zgodnie z zasadami rezerwacji, wygenerować umowę poprzez system rezerwacyjny wskazując, iż wolą kupującego jest wykorzystanie Vouchera.
9. Voucher można wykorzystać na wyjazdy z sezonu zimowego 2022/2023.

§8 Zmiana rezerwacji lub rezygnacja z imprezy

1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
2. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług turystycznych z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Ogólne Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
3. W przypadku konieczności rezygnacji z wyjazdu wykupionego w promocyjnej cenie z rabatem 200 PLN dla każdego uczestnika nie ma możliwości odstąpienia miejsca innemu uczestnikowi. Klient ponosi koszty rezygnacji w zależności od dnia rezygnacji. Wartości kosztów rezygnacji opisane zostały w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w Imprezach Zero Gravity oraz w Ogólnych Warunkach UNIQA.
4. Wyjazd w ofercie promocyjnej może być zrealizowany tylko w przypadku terminowego uregulowania płatności. W przypadku nieterminowej płatności Zero Gravity przysługuje prawo do anulowania umowy z winy leżącej po stronie Klienta lub realizacji umowy na zasadach ogólnych bez naliczenia rabatu wynikającego z promocji.

§9 Postanowienia końcowe

Administratorem danych osobowych jest Organizator.

Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.

Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podanie danych osobowych w celu realizacji Promocji jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 21.12.2021 r.