

§1 Organizator

Organizatorem promocji „FAMILY WEEK FIRST MINUTE” jest Zero Gravity Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Rosoła 50 a, 02 - 786 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000699316, NIP: 951 244 73 87 zwana dalej „Organizatorem”.

§2 Dostępność regulaminu

1. Promocja „FAMILY WEEK FIRST MINUTE” zwana dalej „Promocją”, jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

§3 Czas trwania Promocji

Promocja trwa do wykorzystania puli miejsc objętych promocją " FAMILY WEEK FIRST MINUTE ". Limit miejsc do wykorzystania w danej promocji określa Organizator Zero Gravity Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa. Promocja obowiązuje od dnia 03.08.2022 roku od godziny 12.00.

§4 Uczestnicy

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych w tym do zawierania umowy o świadczenie usługi turystycznej.

§5 Zasady uczestnictwa w Promocji

Promocja polega na przyznaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę o świadczenie usług turystycznych z Organizatorem w siedzibie organizatora, w biurach agencyjnych, na stronie www.zerogravity.pl w okresie trwania Promocji na:

Wyjazd turystyczny do Austrii (Silvretta Nova, Fieberbrunn) i Włoch (Moena) oparty na dojeździe własnym w sezonie Zima 2022 / 2023, pobycie dla min. 1 osoby (poza dziećmi do 2 roku życia) z długością pobytu min. 5 dni:

1. rabatu kwotowego w wysokości 100 PLN dla każdej osoby (powyżej 2 roku życia) przy wpłacie zaliczki w wysokości 30% ceny całkowitej rezerwacji

Zasady udzielania rabatu kwotowego w wysokości 100 PLN dla każdej osoby (powyżej 2 roku życia) przy wpłacie zaliczki w wysokości 30% ceny całkowitej rezerwacji:

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest założenie rezerwacji (wygenerowanie umowy poprzez system rezerwacyjny oraz opłacenie jej w określonym w umowie czasie) dla min. 1 osoby (powyżej 2 roku życia) z długością pobytu min. 6 dni na pakietowy wyjazd do Austrii (Silvretta Nova, Fieberbrunn) i Włoch (Moena) oparty na dojeździe własnym z oferty Organizatora na sezon Zima 2022/2023 oraz przy wpłacie zaliczki w wysokości 30%.
2. Wartość rabatu przyznanego Promocją odliczana jest od ceny podstawowej wyjazdu dla min. 1 osoby.
3. Dzieci do 2. roku życia nie są objęte Promocją.
4. Rabat będzie udzielony wyłącznie w postaci określonej w niniejszym regulaminie, bez możliwości wypłaty równowartości w gotówce lub zamiany na inny rabat.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i zniżkami (indywidualnymi, grupowymi, kuponami promocyjnymi oraz voucherami).
6. W przypadku nieopłacenia rezerwacji w określonym w umowie czasie, zostaje ona anulowana z brakiem możliwości skorzystania z promocji.
7. Rabat kwotowy w wysokości 100 PLN dla każdej osoby przyznany na podstawie niniejszej Promocji zostanie odjęty od ceny całkowitej umowy po opłaceniu zaliczki w wysokości 30% ceny całkowitej rezerwacji.
8. Każda osoba otrzyma bezpłatne Ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji Standard TU Wiener o wartości 200 PLN. Skróty warunków Ubezpieczenia kosztów rezygnacji opisany jest na stronie Organizatora pod linkiem: <https://zerogravity.pl/ubezpieczenie/#1654683944156-573bad36-12ca> Pełny zakres ubezpieczenia znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia TU Wiener pod linkiem: <https://zerogravity.pl/wp->

9. Dodatkowo każda osoba otrzyma bezpłatną Gwarancję Zmiany Terminu opisaną w pkt. 6 niniejszego regulaminu.

Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. Klient ma prawo do rezygnacji z promocji i uzyskania zniżki grupowej lub indywidualnej. Regulamin promocji zniżek grupowych i indywidualnych znajduje się na stronie internetowej Organizatora.

§6 Gwarancja Zmiany Terminu wyjazdu

1. Usługa daje możliwość zmiany terminu wyjazdu do 30 dni przed planowaną datą imprezy turystycznej. Za zmianę nie będą pobierane dodatkowe opłaty zgodnie z pkt. 4 OWU Organizatora, a cena wyjazdu zostanie przeliczona zgodnie z aktualną na dany dzień ofertą Organizatora. W przypadku wyższej ceny imprezy Klient zobowiązany jest do pokrycia różnicy.
2. Usługa obejmuje zmiany w ramach oferty Organizatora organizowanej w sezonie Zima 2022 / 2023.
3. Usługa nie obejmuje zmiany na wyjazdy objęte czasowymi promocjami typu last minute, last second.
4. Zmiana terminu możliwa w miarę dostępności miejsc w rezydencjach, hotelach, sypialniach. Wszystkie usługi dodatkowe będą możliwe w miarę dostępności miejsc.
5. Z Gwarancji Zmiany Terminu można skorzystać tylko jeden raz.

Możliwość uzyskania Gwarancji Zmiany Terminu jest możliwa tylko po wygenerowaniu umowy na wyjazd oraz dokonaniu opłaty zaliczki 30% lub 100% ceny całkowitej rezerwacji.

§7 Gwarancja Zmiany Uczestnika wyjazdu

1. Usługa daje możliwość zmiany uczestnika terminu wyjazdu do 30 dni przed planowaną datą imprezy turystycznej. Za zmianę nie będą pobierane opłaty w wysokości 100 PLN/osobę wynikające z Ogólnych Warunków Uczestnictwa Organizatora (pkt. 8).
2. Usługa obejmuje zmiany w ramach oferty Organizatora organizowanej w sezonie Zima 2022/23.
3. Usługa nie obejmuje zmiany na wyjazdy objęte czasowymi promocjami typu last minute, last second.
4. Nowy uczestnik przejmuje wszystkie wynikające z tytułu umowy świadczenia, poza prawem do zniżki indywidualnej. Rezygnacja ze świadczeń możliwa jest jedynie na zasadach kosztowych zgodnie z OWU Organizatora.
5. Z Gwarancji Zmiany Uczestnika można skorzystać tylko jeden raz dla każdej osoby objętej umową.
6. Możliwość uzyskania Gwarancji Zmiany Uczestnika jest możliwa tylko po wygenerowaniu umowy na wyjazd oraz opłaceniu zaliczki w wysokości 30% ceny całkowitej rezerwacji.
7. W przypadku wykupienia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji i zmiany uczestnika, który posiada takie ubezpieczenie, składka na poczet ubezpieczenia nie przechodzi na nowego uczestnika i musi zostać opłacona ponownie.

§8 Zmiana rezerwacji lub rezygnacja z imprezy

1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
2. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług turystycznych z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Ogólne Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
3. W przypadku konieczności rezygnacji z wyjazdu wykupionego w promocyjnej cenie z rabatem 100 PLN dla każdego uczestnika nie ma możliwości odstąpienia miejsca innemu uczestnikowi. Klient ponosi koszty rezygnacji w zależności od dnia rezygnacji. Wartości kosztów rezygnacji opisane zostały w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w Imprezach Zero Gravity oraz w Ogólnych Warunkach UNIQA.
4. Wyjazd w ofercie promocyjnej może być zrealizowany tylko w przypadku terminowego uregulowania płatności. W przypadku nieterminowej płatności Zero Gravity przysługuje prawo do anulowania umowy z winy leżącej po stronie Klienta lub realizacji umowy na zasadach ogólnych bez naliczenia rabatu wynikającego z promocji.

§9 Postanowienia końcowe

Administratorem danych osobowych jest Organizator.

Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.

Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podanie danych osobowych w celu realizacji Promocji jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 03.08.2022 r.