

## **STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH**

**w Zero Gravity Gruppe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (KRS: 0001026822)**

### **§ 1**

#### **Definicje**

1. Zero Gravity - Zero Gravity Gruppe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie
2. SOM - standardy ochrony małoletnich w Zero Gravity
3. Ustawa - Ustawa o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U.2024.560)
4. Dziecko - osoba, która nie ukończyła 18 lat
5. Opiekun - osoba zatrudniona przez Zero Gravity bez względu na formę prawną, która w związku z powierzonymi jej obowiązkami ma kontakt z dziećmi podczas imprez turystycznych organizowanych przez Zero Gravity

### **§ 2**

#### **Weryfikacja Opiekunów**

1. Zero Gravity weryfikuje Opiekunów przed ich zatrudnieniem w dowolnej formie prawnej zgodnie z wymogami Ustawy.
2. Zero Gravity wymaga od Opiekunów zaznajomienia się i bezwzględnego przestrzegania SOM.
3. Zero Gravity korzystając z usług podmiotów trzecich upewnia się czy zatrudniane przez te podmioty osoby, które będą miały kontakt z Dziećmi podczas imprez turystycznych organizowanych przez Zero Gravity, weryfikowane są przez te podmioty zgodnie z wymogami Ustawy.

### **§ 3**

#### **Zasady zapewniające bezpieczne relacje między Dziećmi a Opiekunami**

1. Podstawową zasadą zachowania Opiekuna jest działanie z poszanowaniem dobra dziecka.
2. Opiekun traktuje Dziecko z szacunkiem, respektując jego godność i prywatność.
3. Opiekun nie może stosować wobec Dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie.
4. Opiekun utrzymuje z Dzieckiem profesjonalną relację stosownie do wykonywanych obowiązków, w szczególności gdy wymagają one kontaktu fizycznego z Dzieckiem.
5. Opiekun dostosowuje swoje reakcje, komunikaty i wszelkie działania wobec Dziecka adekwatnie do sytuacji w sposób zapewniający Dziecku poczucie bezpieczeństwa.
6. Opiekun docenia i szanuje wkład Dziecka w podejmowane aktywności.

7. Opiekun zwraca szczególną uwagę na równe traktowanie Dzieci bez względu na ich płeć, orientację seksualną, poziom sprawności, występujące niepełnosprawności, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd.
8. Opiekun w kontaktach z Dzieckiem zachowuje cierpliwość, dostosowuje swoje zachowanie do stopnia rozwoju Dziecka i bierze pod uwagę jego potrzeby i oczekiwania.

#### **§ 4**

##### **Zachowania niedozwolone**

Opiekunowi w szczególności nie wolno:

1. zawstyżać, upokarzać, lekceważyć lub obrażać Dziecko;
2. krzyczeć na Dziecko o ile nie jest to niezbędne dla zachowania jego bezpieczeństwa lub bezpieczeństwa innych Dzieci;
3. ujawniać komukolwiek bez uzasadnionej potrzeby informacji wrażliwych dotyczących Dziecka bez względu na sposób uzyskania tych informacji;
4. zachowywać się w obecności Dziecka w sposób niestosowny, to jest w szczególności używać wulgarnych słów, gestów lub żartów;
5. nawiązywać w obecności Dziecka do atrakcyjności seksualnej dowolnych osób;
6. wykorzystywać wobec Dziecka swojej pozycji nieadekwatnie do sytuacji w szczególności poprzez nadużywanie władzy lub przewagi fizycznej;
7. grozić lub zastraszać Dziecko w jakiegokolwiek formie;
8. faworyzować Dziecko w stosunku do innych Dzieci;
9. nawiązywać z Dzieckiem jakichkolwiek relacji o charakterze lub podtekście romantycznym lub seksualnym;
10. udostępniać Dziecku treści erotyczne, pornograficzne, przemocowe lub wulgarne;
11. utrwałać wizerunek Dziecka na potrzeby inne niż związane z wykonywanymi obowiązkami;
12. proponować Dziecku ani spożywać w obecności Dziecka alkoholu, wyrobów tytoniowych lub środków odurzających;
13. naruszać nietykalność fizyczną Dziecka w szczególności poprzez bicie, szturchanie lub popychanie;
14. dotykać Dziecka w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny;
15. Udzielać informacji o Dziecku osobom innym niż jego prawnym opiekunom.

#### **§ 5**

##### **Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu Dziecka**

1. Opiekun będąc świadkiem sytuacji wskazujących na możliwe ryzyko krzywdzenia Dziecka zwraca szczególną uwagę na relację Dziecka z osobą dorosłą.

2. Opiekun w miarę możliwości przeprowadza rozmowę wyjaśniającą z Dzieckiem i osobą dorosłą w sposób adekwatny do sytuacji w szczególności uwzględniając dobro i wrażliwość Dziecka.
3. W przypadku gdy przeprowadzona rozmowa lub następujące dalsze okoliczności nie rozwieją wątpliwości Opiekuna dotyczących ryzyka krzywdzenia Dziecka Opiekun niezwłocznie powiadamia o tym swojego przełożonego lub członka Zarządu Zero Gravity.
4. Przełożony Opiekuna o uzyskanej od niego informacji o możliwym ryzyku krzywdzenia Dziecka informuje niezwłocznie członka Zarządu Zero Gravity.
5. Członek Zarządu Zero Gravity po uzyskaniu informacji o możliwym ryzyku krzywdzenia Dziecka podejmuje decyzje co do dalszego toku postępowania stosownie do zaistniałej sytuacji.
6. Członek Zarządu Zero Gravity po uzyskaniu informacji o możliwym ryzyku krzywdzenia Dziecka niezwłocznie sporządza odpowiednią notatkę, w której opisane są szczegóły uzyskanej informacji oraz przechowuje ją przez okres co najmniej dwóch lat w siedzibie Zero Gravity.

## **§ 6**

### **Procedura i osoba odpowiedzialna za składanie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę Dziecka**

1. W przypadku zaistnienia okoliczności oczywiście wskazujących na krzywdzenie Dziecka Opiekun niezwłocznie powiadamia o tym swojego przełożonego lub członka Zarządu Zero Gravity.
2. Przełożony Opiekuna o uzyskanej od niego informacji o krzywdzeniu Dziecka informuje niezwłocznie członka Zarządu Zero Gravity.
3. Członek Zarządu Zero Gravity po uzyskaniu informacji o krzywdzeniu Dziecka niezwłocznie informuje o tym fakcie organy ścigania.
4. Członek Zarządu Zero Gravity po uzyskaniu informacji o krzywdzeniu Dziecka niezwłocznie sporządza odpowiednią notatkę, w której opisane są szczegóły uzyskanej informacji oraz przechowuje ją przez okres co najmniej dwóch lat w siedzibie Zero Gravity.
5. Przez okoliczności oczywiście wskazujące na krzywdzenie Dziecka należy rozumieć w szczególności:
  - a. ujawnienie przez Dziecko Opiekunowi faktu krzywdzenia;
  - b. zaobserwowanie przez Opiekuna krzywdzenia Dziecka;
  - c. zaobserwowanie przez Opiekuna śladów krzywdzenia takich jak w szczególności zadrapania lub zasinienia, które oczywiście wskazują na ich powstanie w okolicznościach innych niż nieszczęśliwy wypadek;

## **§ 7**

### **Zasady korzystania z urządzeń z urządzeń elektronicznych z dostępem Internetu oraz procedury ochrony Dziecka przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w Internecie lub utrwalonymi w innej formie**

1. Opiekun umożliwia Dziecku korzystanie z urządzenia elektronicznego z dostępem do Internetu w sytuacjach gdy jest to niezbędne do komunikacji Dziecka ze swoim opiekunem prawnym, zapewnienia bezpieczeństwa Dziecka lub gdy wymagają tego okoliczności związane z podejmowanymi z Dzieckiem aktywnościami;
2. Opiekun w sytuacji stwierdzenia, że Dziecko uzyskało lub ma kontakt z treściami szkodliwymi takimi jak w szczególności przemoc fizyczna lub słowna, seks, wulgaryzmy w formie elektronicznej lub dowolnej innej podejmuje niezwłocznie stosowne działania niezbędne do uniemożliwienia Dziecku dalszego dostępu do tego rodzaju treści oraz kontaktuje się z opiekunem prawnym Dziecka informując go o zaistniałej sytuacji.

## **§ 8**

### **Postanowienia końcowe**

1. Przegląd i aktualizacja SOM w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami następuje raz na dwa lata i potwierdzana jest pisemnym sprawozdaniem.
2. SOM udostępniane są na stronie internetowej oraz w siedzibie Zero Gravity.