



OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

ZERO GRAVITY SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Rosoła 50a (02-786) wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001026822, postępująca się NIP 951-244-73-87, REGON 368518708; organizatora turystyki wpisanego do rejestru prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod numerem 2031 zwanej dalej **Organizatorem**.

Rozdział I

Umowa o imprezę turystyczną

1. Niniejsze ogólne warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej, zwanej dalej **Imprezą** stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej, zwanej dalej **Umową**.
2. Rodzaj i zakres świadczeń w ramach Imprezy określany jest w oparciu o informacje zawarte na stronie internetowej Organizatora w momencie zawierania Umowy.
3. Stronami Umowy są Organizator oraz Klient. **Klientem** jest każdy kto zawarł Umowę a także każdy uczestnik Imprezy – zarówno zawierający Umowę jak i zgłoszony do udziału w Imprezie przez zawierającego Umowę. Klient, który zawarł Umowę czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych w Umowie pozostałych uczestników Imprezy, przyjmując odpowiedzialność materialną za dotrzymanie przez nich warunków Umowy. Klient zawierający umowę ponosi solidarną odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny Imprezy ze wszystkimi uczestnikami wskazanymi w Umowie.
4. W przypadku zawarcia umowy na rzecz osoby małoletniej, która podczas Imprezy nie będzie znajdowała się pod opieką któregośkolwiek z rodziców lub opiekunów prawnych, rodzic lub opiekun prawny małoletniego uczestnika Imprezy zobowiązany jest dostarczyć Organizatorowi przed rozpoczęciem Imprezy oświadczenie, w którym wskaże kto sprawował będzie opiekę nad małoletnim podczas Imprezy. W przypadku niedostarczenia oświadczenia, domniemywa się, że opiekę nad małoletnim sprawowali będą pełnoletni uczestnicy Imprezy zakwaterowani wspólnie z małoletnim.
5. Przy zawieraniu Umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w Imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Organizatora. Brak wskazanych dokumentów lub ich niedostarczenie we wskazanym terminie stanowi podstawę do rozwiązania umowy i obciążenia Klienta kosztami rezygnacji.
6. Klient, który zawarł Umowę, ponosi odpowiedzialność (w tym odpowiedzialność finansową) za wszystkie osoby (w szczególności niepełnoletnie) przebywające lub zamieszkujące w danej jednostce zakwaterowania.
7. Klient zawierający Umowę obowiązany jest wskazać wszystkie wymagane dane osobowe własne oraz uczestników Imprezy na rzecz których zawiera Umowę. W przypadku

niewskazania danych osobowych albo wskazania nieprawidłowych danych osobowych stosuje się odpowiednio pkt 2 rozdziału VII.

Rozdział II

Cena i warunki płatności

1. Klient zobowiązany jest do zapłaty zaliczki w wysokości 30% ceny Imprezy w ciągu 48 godzin od zawarcia Umowy. Pozostałą część ceny Klient zobowiązany jest wpłacić nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy. W przypadku Umów zawieranych w okresie pomiędzy 30 a 7 dniem przed rozpoczęciem imprezy Klient zobowiązany jest zapłacić całą cenę Imprezy w ciągu 48 godzin od zawarcia Umowy. W przypadku Umów zawieranych w terminie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy, Klient jest zobowiązany do zapłacenia całej ceny Imprezy w dniu zawarcia Umowy.
2. Zapłata ceny następuje kartą płatniczą, przy pomocy płatności on-line albo przelewem na rachunek bankowy Organizatora wskazany w Umowie, w terminach określonych w Umowie oraz zgodnie z postanowieniem pkt 1 powyżej.
3. W przypadku niedokonania przez Klienta wpłat w wysokości i w terminach określonych w Umowie oraz zgodnie z postanowieniem pkt 1 powyżej, Organizatorowi przysługuje prawo natychmiastowego wypowiedzenia Umowy bez dodatkowych wezwań do uregulowania należności określonych w pkt 1 powyżej. Wypowiedzenie następuje wówczas z przyczyn leżących po stronie Klienta i stanowi podstawę do obciążenia Klienta kosztami rezygnacji zgodnie z postanowieniami rozdziału V. O wypowiedzeniu Umowy Klient zostanie zawiadomiony w formie dokumentowej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w Umowie.
4. Cena Imprezy obejmuje świadczenia wymienione w Umowie jako wliczone w cenę Imprezy i oznaczone tytułem „Cena zawiera”. Za świadczenia wymienione w Umowie jako nie wliczone w cenę Imprezy i oznaczone tytułem „Cena nie zawiera”, Klient zobowiązany jest uiścić opłaty dodatkowe.

Rozdział III

Zmiana ceny Imprezy

1. Cena określona w Umowie może zostać podwyższona w sytuacji, gdy nastąpi:
 - a. wzrost kosztów Imprezy będący bezpośrednim skutkiem wzrostu cen przewozu wynikającym ze zmiany cen paliw lub innych źródeł zasilania – w takim przypadku cena zostanie podwyższona o wartość odpowiadającą wzrostowi kosztów Imprezy wynikającym z powyższych okoliczności;
 - b. wzrost kosztów Imprezy będący bezpośrednim skutkiem wzrostu wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych Umową w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłat za wejście na pokład lub zejście na ląd w portach i na lotniskach - w takim przypadku cena zostanie podwyższona o wartość odpowiadającą wzrostowi kosztów Imprezy wynikającym z powyższych okoliczności;
 - c. zmiana kursu walut mających znaczenie dla Imprezy (odpowiednio CHF lub EUR) będącej przedmiotem Umowy – w takim przypadku cena zostanie podwyższona w oparciu o następujące zasady:

- cena Imprezy wyrażona w złotych zostanie przeliczona na mającą dla niej znaczenie walutę obcą według średniego kursu NBP z dnia zawarcia umowy;
 - cena Imprezy wyrażona w mającej dla niej znaczenie walucie obcej według średniego kursu NBP z dnia zawarcia umowy zostanie powrotnie przeliczona na złotówki według średniego kursu NBP z dnia podwyższenia ceny;
 - cena Imprezy zostanie podwyższona o wartość nie wyższą niż różnica pomiędzy pierwotną ceną Imprezy a ceną Imprezy wyrażoną w złotych po dokonaniu opisanych wyżej przeliczeń kursowych.
2. O zmianie ceny Organizator powiadomi Klienta na trwałym nośniku, uzasadniając podwyżkę i wskazując sposób jej obliczenia.
 3. Zmiana ceny nie może nastąpić w okresie 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy.
 4. Klient może żądać obniżenia ceny na zasadach analogicznych do opisanych w pkt 1 powyżej z tym zastrzeżeniem, że Organizator może odliczyć od należnego Klientowi zwrotu części ceny rzeczywistych kosztów obsługi.
 5. Klient ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu:
 - a. kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania mających wpływ na ceny przewozów pasażerskich związanych z imprezą turystyczną;
 - b. wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej;
 - c. kursów walut mających znaczenie dla danej Imprezy, które nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem danej Imprezy.

Rozdział IV

Zmiana warunków umowy

1. Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany warunków Umowy w przypadku, gdy zmiana ta nie jest znaczna, to jest, gdy nie dotyczy głównych właściwości usług turystycznych wchodzących w skład Imprezy. Informacja o zmianie zostanie przekazana Klientowi na trwałym nośniku.
2. W sytuacji, gdy Organizator będzie zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych określonych w Umowie, nie będzie mógł spełnić specjalnych wymagań Klienta, na które Organizator wyraził zgodę zawierając Umowę z Klientem albo zaproponuje podwyżkę ceny Imprezy przekraczającą 8% niezwłocznie zawiadomi Klienta o powyższym, wyznaczając Klientowi termin na podjęcie decyzji i poinformowanie Organizatora o:
 - a. przyjęciu zmiany warunków;
 - b. odstąpieniu od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat, bez obowiązku ponoszenia opłat za odstąpienie;
 - c. odstąpieniu od Umowy oraz przyjęciu, o ile została zaproponowana przez Organizatora, zastępczej imprezy turystycznej.
3. Brak odpowiedzi w terminie wyznaczonym przez Organizatora w zawiadomieniu, o którym mowa w pkt 2 powyżej, jest równoznaczny z odstąpieniem przez Klienta od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku ponoszenia opłat za odstąpienie.
4. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy w warunkach określonych w pkt 2 b albo 3, Organizator dokona zwrotu wniesionych przez Klienta wpłat w terminie nie

dłuższym niż 14 dni, licząc od daty otrzymania odpowiedzi od Klienta, a w przypadku jej braku – od dnia następnego po dniu, w którym upłynął termin na złożenie odpowiedzi wyznaczony przez Organizatora.

Rozdział V

Odstąpienie Klienta od Umowy

1. Klient może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy informując Organizatora o odstąpieniu w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Organizatora podany w Umowie. Za datę odstąpienia od Umowy uznaje się dzień otrzymania przez Organizatora informacji o powyższym od Klienta.
2. Odstąpienie od Umowy wiąże się z koniecznością uiszczenia przez Klienta na rzecz Organizatora opłaty z tytułu odstąpienia. Wysokość opłaty uzależniona jest od terminu, w którym nastąpiło odstąpienie od Umowy i wynosi:
 - a. 15 % ceny Imprezy przy odstąpieniu do 45 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 - b. 30% ceny Imprezy przy odstąpieniu w okresie między 44 a 31 dniem przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 - c. 55% ceny Imprezy przy odstąpieniu w okresie między 30 a 22 dniem przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 - d. 70% ceny Imprezy przy odstąpieniu w okresie między 21 a 15 dniem przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 - e. 85% ceny Imprezy przy odstąpieniu w okresie między 14 a 8 dniem przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 - f. 100% ceny Imprezy przy odstąpieniu w okresie krótszym niż 8 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy;
3. Opłata w określonej wyżej wysokości zostanie potrącona przez Organizatora z wpłat dokonanych przez Klienta. Zwrot wpłaconej przez Klienta ceny, po odliczeniu potrąconej opłaty nastąpi w terminie 14 dni od daty odstąpienia od Umowy.

Rozdział VI

Rozwiązanie Umowy przez Organizatora

1. Organizator ma prawo rozwiązania Umowy w przypadku braku określonej w Umowie minimalnej liczby uczestników danej Imprezy.
2. Informację o rozwiązaniu Umowy z powodu, o którym mowa w pkt 1 powyżej Organizator przekazuje Klientowi nie później niż:
 - a. na 20 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy trwającej ponad 6 dni;
 - b. na 7 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy trwającej od 2 do 6 dni;
 - c. na 48 godzin przed datą rozpoczęcia Imprezy trwającej krócej niż 2 dni.
3. Organizator ma prawo rozwiązania Umowy w przypadku niemożliwości zrealizowania Umowy ze względu na nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności w tym w szczególności zjawiska atmosferyczne lub geologiczne, decyzje władz państwowych, zamieszki itp.
4. Informację o rozwiązaniu Umowy z powodu, o którym mowa w pkt 3 powyżej Organizator przekazuje Klientowi niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy.

5. W przypadku rozwiązania Umowy zgodnie z postanowieniami niniejszego rozdziału Organizator dokona zwrotu wpłat dokonanych przez Klienta w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty rozwiązania Umowy.
6. W przypadku zawarcia Umowy poprzez internetowy system rezerwacji (rezerwacje on-line), Organizator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy w sytuacji stwierdzenia wadliwego działania systemu informatycznego, skutkującego wprowadzeniem do Umowy nieprawidłowych danych dotyczących Imprezy. W takim przypadku Organizator w terminie 24 godzin od wykrycia wadliwego działania systemu powiadomi Klienta w formie dokumentowej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w Umowie o wypowiedzeniu umowy dokonując niezwłocznego zwrotu wszystkich dokonanych przez Klienta wpłat o ile zostały one dokonane. Organizator przedstawi wówczas Klientowi Umowę zawierającą prawidłowe dane. Klient, w terminie 48 godzin od otrzymania takiej Umowy poinformuje Organizatora o decyzji w sprawie jej zawarcia. Wykrycie wadliwego działania systemu informatycznego możliwe jest co do zasady wyłącznie w godzinach pracy biura Organizatora.
7. W przypadku zawarcia Umowy poprzez internetowy system rezerwacji (rezerwacje on-line), Organizator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy w sytuacji stwierdzenia, że Klientem jest osoba, która uprzednio poinformowana została przez Organizatora o braku możliwości zawierania w przyszłości z Organizatorem umów o udział w imprezach turystycznych z uwagi na naruszanie przez Klienta powszechnie akceptowanych zasad współżycia społecznego podczas imprezy turystycznej organizowanej uprzednio przez Organizatora, w której Klient brał udział. W takim przypadku Organizator w terminie 24 godzin od stwierdzenia powyższego faktu powiadomi Klienta w formie dokumentowej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w Umowie o wypowiedzeniu umowy dokonując niezwłocznego zwrotu wszystkich dokonanych przez Klienta wpłat o ile zostały one dokonane. Stwierdzenie, że Klientem jest osoba, która uprzednio poinformowana została przez Organizatora o braku możliwości zawierania w przyszłości z Organizatorem umów o udział w imprezach turystycznych możliwe jest co do zasady wyłącznie w godzinach pracy biura Organizatora.
8. Przez naruszenie powszechnie akceptowanych zasad współżycia społecznego o jakich mowa w pkt 7 powyżej rozumieć należy w szczególności zachowania sprzeczne z regulacjami obowiązującymi na terenie rezydencji, gdzie odbywa się Impreza, zachowania uniemożliwiające lub utrudniające komfortowy wypoczynek innym osobom lub powodujące sytuacje niebezpieczne lub zagrażające innym osobom.
9. Organizator jest uprawniony do samodzielnego dokonywania ustaleń okoliczności, o których mowa w pkt 7 i 8 powyżej na podstawie relacji Klientów oraz innych dostępnych dowodów.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy w trakcie trwania Imprezy w przypadku, gdy Klient wskutek naruszeń, o których mowa w pkt 7 i 8 powyżej zostanie wydalony z rezydencji, w której odbywa się Impreza, przez jej zarządcę.
11. W przypadku rozwiązania albo wypowiedzenia Umowy zgodnie z postanowieniami niniejszego rozdziału Klientowi nie przysługuje prawo do odszkodowania lub zadośćuczynienia.

12. W przypadku wypowiedzenia umowy zgodnie z postanowieniem zawartym w pkt 10 powyżej Klientowi nie przysługuje prawo do żądania zwrotu odpowiedniej części ceny Imprezy.

Rozdział VII

Zmiana danych osobowych i kontaktowych Klienta

1. Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Organizatora o zmianie danych osobowych, w tym w szczególności o zmianie imienia lub nazwiska, zmianie adresu zamieszkania, a także o wymianie paszportu lub innego dokumentu niezbędnego do uczestnictwa w Imprezie, jednak nie później niż w terminie 7 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy.
2. W przypadku braku poinformowania Organizatora o zmianie danych, o których mowa w pkt 1 powyżej lub przekazaniu informacji o zmianie w terminie uniemożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wynikające z tego skutki, które w szczególności polegać mogą na braku możliwości uzyskania przez uczestnika Imprezy odszkodowania na podstawie umowy ubezpieczenia obowiązkowo zawieranej przez Organizatora na rzecz uczestnika a także na braku możliwości wykonania w całości lub w części usług turystycznych wchodzących w skład Imprezy.
3. W przypadku zmiany danych, o których mowa w pkt 1 Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty dodatkowej w wysokości 200 zł od osoby.
4. Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Organizatora o zmianie danych kontaktowych podanych w Umowie.
5. W przypadku braku poinformowania Organizatora o zmianie danych, o których mowa w pkt 4 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wynikające z tego skutki, w szczególności za brak możliwości zapoznania się przez Klienta z przekazywanymi mu przez Organizatora oświadczeniami, zawiadomieniami i informacjami związanymi z zawartą Umową.

Rozdział VIII

Przeniesienie przez Klienta uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę

1. Klient może bez zgody Organizatora przenieść wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia na osobę spełniającą wszystkie warunki udziału w Imprezie, w tym w szczególności dotyczące posiadania odpowiednich dokumentów i pozwoleń niezbędnych do uczestnictwa w Imprezie, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa powyżej, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym na trwałym nośniku, nie później niż w terminie 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy.
3. W przypadku przeniesienia uprawnień i przejęcia obowiązków, o których mowa powyżej Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty dodatkowej w wysokości 200 zł od osoby, która związana jest z kosztami zmiany danych Klienta dokonywanymi przez Organizatora.
4. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa powyżej, wiązać się będzie dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, innymi niż wskazane w pkt 3

powyżej, Organizator wskaże je Klientowi. Klient zobowiązany będzie do wniesienia stosownych opłat z tego tytułu na rzecz Organizatora w terminie 14 dni.

5. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestniczącego w imprezie turystycznej, Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
6. Do przeniesienia uprawnień i obowiązków, o których mowa w niniejszym rozdziale stosuje się odpowiednio postanowienia zawarte w pkt 7, 8 i 9 rozdziału VI.

Rozdział IX

Realizacja umowy

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie usług objętych Umową.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jeśli zostało ono spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych Umową, jeśli tych działań nie można było przewidzieć lub uniknąć albo jeśli niezgodność z Umową wynika z nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, w tym w szczególności nadzwyczajnym stanem warunków atmosferycznych uniemożliwiających wykonywanie świadczeń objętych Umową. Organizator w szczególności nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za brak możliwości korzystania na podstawie wykupionego karnetu (skipass) z infrastruktury kolei linowych, w sytuacji, gdy jej niefunkcjonowanie spowodowane jest nadzwyczajnym stanem warunków atmosferycznych. Powyższe postanowienie znajduje odpowiednie zastosowanie do usług turystycznych, których realizacja uzależniona jest od funkcjonowania infrastruktury.
3. Odpowiedzialność Organizatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do trzykrotności ceny Imprezy, przy czym ograniczenie to nie dotyczy szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
4. Jeśli w trakcie Imprezy Klient stwierdza wadliwe wykonanie Umowy, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie rezydenta lub przedstawiciela Organizatora w formie dokumentowej. Organizator dołoży wszelkich starań by niezgodność usunąć.
5. Organizator niezwłocznie usuwa zgłoszone niezgodności, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których dotyczą.
6. W przypadku gdy Organizator w czasie trwania Imprezy nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część Imprezy, jest obowiązany bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami wykonać w ramach tej Imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Klient może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w Umowie lub w przypadku, gdy zaoferowana Klientowi przez Organizatora obniżka ceny w związku z zaproponowanymi świadczeniami zastępczymi niższej jakości jest nieodpowiednia.
7. Klientowi przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Klienta.
8. Klient jest zobowiązany do stosowania się do zaleceń Organizatora, przestrzegania regulaminu obowiązującego w rezydencji zakwaterowania i w środkach transportu, przestrzegania Programu Imprezy, w tym w szczególności do punktualności oraz do

przestrzegania powszechnie akceptowanych zasad współżycia społecznego. Organizator nie jest odpowiedzialny za niewykorzystanie przez Klienta wykupionych i zawartych w Umowie świadczeń, jeśli zostało to spowodowane naruszeniem powyższych zasad. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane niewywiązaniem się lub nienależytym wywiązaniem się z powyższych zasad.

9. W skrajnych przypadkach łamania zasad określonych w pkt 8 Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w całości lub w części (w szczególności w zakresie szkoleń, zakwaterowania lub transportu) z wyłączonej winy Klienta.
10. W przypadku rozwiązania Umowy na podstawie pkt 9 powyżej postanowienia rozdziału VI pkt 11 i 12 stosuje się odpowiednio.

Rozdział X

Zakwaterowanie

1. Organizator stara się uwzględniać pozaumowne szczególne życzenia Klientów takie jak w szczególności zakwaterowanie w apartamentach lub pokojach obok siebie, zakwaterowanie na konkretnym piętrze lub w konkretnym pokoju lub budynku, zakwaterowanie uwzględniające konkretny widok z okna lub typ łóżka, niemniej nie gwarantuje uwzględnienia tych życzeń. Organizator nie gwarantuje zakwaterowania w apartamentach lub pokojach obok siebie, zakwaterowania na konkretnym piętrze lub w konkretnym pokoju lub budynku, również w przypadku, gdy jedna Umowa obejmuje zakwaterowanie uczestników w więcej niż jednym pokoju lub apartamencie.
2. Zmiana konkretnego apartamentu podanego w informacji przedwyjazdowej na apartament o takim samym standardzie nie stanowi zmiany Umowy i nie jest podstawą do wywodzenia przez Klienta jakichkolwiek roszczeń wobec Organizatora.
3. W przypadku gdy Klient zawiera Umowę w imieniu własnym i innych uczestników, wśród których jest osoba małoletnia lub Klient lub inny uczestnik jest osobą podróżującą ze zwierzęciem, rezerwując apartament zobowiązany jest uzyskać za pośrednictwem Organizatora zgodę pozostałych członków grupy na zakwaterowanie z osobą małoletnią lub zwierzęciem. W sytuacji, gdy liczba uczestników wraz z osobą małoletnią lub podróżującą ze zwierzęciem jest mniejsza niż liczba miejsc w apartamencie, Klient zobowiązany jest uiścić opłatę dodatkową za wolne łóżko.
4. W przypadku gdy Klient zawiera Umowę na podstawie której dokonuje rezerwacji całego apartamentu a następnie co najmniej jeden z uczestników wskazanych w Umowie odstąpi od Umowy na zasadach opisanych w rozdziale V, pozostali uczestnicy, o ile wyrażają wolę aby w apartamencie nie została zakwaterowana inna osoba w miejsce uczestnika, który odstąpił od Umowy, obowiązani są uiścić opłatę dodatkową za wolne łóżko oraz ewentualnie opłatę dodatkową za nieosiągnięcie minimalnego obłożenia w danej jednostce zakwaterowania w sytuacji gdy ilość zakwaterowanych osób wskutek rezygnacji więcej niż jednego uczestnika okaże się niższa niż minimalne obłożenie wyszczególnione w pkt 7 poniżej. W przypadku gdy w apartamencie ma być zakwaterowana co najmniej jedna osoba niepełnoletnia lub w przypadku imprez turystycznych z kategorii Family, w miejsce uczestnika, który odstąpił od Umowy nie może być zakwaterowana inna osoba a uiszczenie opłaty dodatkowej za wolne łóżko oraz ewentualnej opłaty dodatkowej za nieosiągnięcie minimalnego obłożenia w danej jednostce zakwaterowania jest obowiązkowe.

5. Klient ma obowiązek zgłosić do zakwaterowania każde podróżujące z nim dziecko bez względu na jego wiek, przy czym:
 - a. przez dziecko na potrzeby zakwaterowania w rezydencji Rocks Resort w miejscowości Laax w Szwajcarii należy rozumieć osobę w wieku poniżej 3 lat a przez osobę dorosłą - osobę wieku 3 lat lub starszą.
 - b. przez dziecko na potrzeby zakwaterowania w rezydencji Peaks Place w miejscowości Laax w Szwajcarii należy rozumieć osobę w wieku poniżej 2 lat a przez osobę dorosłą - osobę wieku 2 lat lub starszą.
6. Niezgłoszenie przez Klienta każdego podróżującego z nim dziecka skutkować będzie brakiem zawarcia na rzecz dziecka przez Organizatora obowiązkowego ubezpieczenia oraz koniecznością uiszczenia dodatkowych opłat.
7. W przypadku rezydencji Rocks Resort w miejscowości Laax w Szwajcarii obowiązują następujące zasady w zależności od dokonanego wyboru zakwaterowania:
 - a. Apartament 2 osobowy Cosy.
 - minimalne obłożenie: 2 osoby dorosłe
 - b. Apartamenty 4 osobowe Comfort i Superior
 - minimalne obłożenie: 3 osoby dorosłe (z obowiązkiem dopłaty za wolne łóżko)
 - maksymalne obłożenie: 4 osoby dorosłe i 1 dziecko
 - c. Apartamenty 5 osobowe Comfort i Superior
 - minimalne obłożenie: 4 osoby dorosłe (z obowiązkiem dopłaty za wolne łóżko)
 - maksymalne obłożenie: 5 osób dorosłych i 1 dziecko
 - d. Apartamenty 6 osobowy Superior
 - minimalne obłożenie: 5 osób dorosłych (z obowiązkiem dopłaty za wolne łóżko)
 - maksymalne obłożenie: 6 osób dorosłych i 1 dziecko
 - e. Apartamenty typu Superior 8.
 - minimalne obłożenie: 6 osób dorosłych (z obowiązkiem dopłaty za dwa wolne łóżka)
 - maksymalne obłożenie: 8 osób dorosłych i 1 dziecko
 - f. Dopłata za dostawkę w postaci łóżeczka dziecięcego wynosi 30 CHF w przeliczeniu na złotówki według kursu średniego NBP z dnia zapłaty.

Rozdział XI

Szkolenia i Imprezy z przewodnikiem

1. Oferowane przez Organizatora szkolenia, w tym w szczególności grupowe lub indywidualne szkolenia narciarskie, snowboardowe i rowerowe są dodatkowo płatną usługą turystyczną, której dostępność może być ograniczona. Cena szkoleń, liczebność grup szkoleniowych oraz warunki, których spełnienie jest niezbędne do utworzenia poszczególnych grup szkoleniowych, w tym w szczególności niezbędna minimalna ilość osób wyrażających wolę udziału w danym szkoleniu, określone są każdorazowo w ofercie Organizatora.
2. W przypadku braku możliwości skorzystania z wykupionego szkolenia z powodu braku minimalnej liczby osób wyrażających wolę udziału w danym szkoleniu Organizator powiadomi o tym Klienta nie później niż na 21 dni przed rozpoczęciem Imprezy. W takim przypadku Organizator zaproponuje Klientowi porównywalne szkolenie indywidualne bądź w grupie o mniejszej ilości osób adekwatne do poziomu zaawansowania danego

Klienta. Powyższa okoliczność nie stanowi zmiany głównych właściwości usługi turystycznej w postaci szkolenia, o ile kwota dopłaty do szkolenia indywidualnego albo w mniejszej grupie nie przekroczy 8% wartości Imprezy. W przypadku gdy kwota dopłaty przekroczy 8% wartości Imprezy stosuje się odpowiednio postanowienia rozdziału IV.

3. Wykupując usługę szkolenia (lub inną, której realizacja musi uwzględniać umiejętności Klienta), Klient zobowiązany jest rzetelnie i zgodnie z rzeczywistym stanem rzeczy wypełnić i przekazać Organizatorowi ankietę dotyczącą poziomu umiejętności celem przypisania Klienta do odpowiedniej grupy zaawansowania. W przypadku gdy rzeczywiste umiejętności Klienta są inne niż zadeklarowane w ankiecie, Organizator zastrzega sobie prawo do przeniesienia Klienta do innej grupy szkoleniowej, odpowiadającej rzeczywistemu poziomowi umiejętności Klienta o ile taka grupa istnieje i znajdują się w niej wolne miejsca. W przypadku gdy przeniesienie nie jest możliwe ze względu na brak grupy odpowiadającej umiejętnościom Klienta albo brak miejsc w takiej grupie, Organizator zaproponuje Klientowi szkolenie indywidualne z możliwością zaliczenia na poczet jego ceny kwoty uiszczonej przez Klienta za szkolenie grupowe (cena godziny szkolenia indywidualnego określona jest każdorazowo w ofercie). W przypadku braku zgody Klienta na udział w szkoleniu indywidualnym za odpowiednią dopłatą, Organizator zwróci Klientowi proporcjonalną część uiszczonych przez Klienta kosztów niewykorzystanego czasu szkolenia w terminie 14 dni od dnia, w którym Klient zaprzestanie udziału w szkoleniu.
4. Klient może zrezygnować z wykupionego szkolenia w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy informując o tym Organizatora w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Organizatora podany w Umowie. Za datę rezygnacji z wykupionego szkolenia uznaje się dzień otrzymania przez Organizatora informacji o powyższym od Klienta.
5. Rezygnacja z wykupionego szkolenia wiąże się z koniecznością uiszczenia przez Klienta na rzecz Organizatora opłaty z tytułu rezygnacji. Wysokość opłaty uzależniona jest od terminu, w którym nastąpiła rezygnacja i wynosi:
 - a. 15 % ceny szkolenia przy rezygnacji do 45 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 - b. 30% ceny szkolenia przy rezygnacji w okresie między 44 a 31 dniem przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 - c. 55% ceny szkolenia przy rezygnacji w okresie między 30 a 22 dniem przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 - d. 70% ceny szkolenia przy rezygnacji w okresie między 21 a 15 dniem przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 - e. 85% ceny szkolenia przy rezygnacji w okresie między 14 a 8 dniem przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 - f. 100% ceny szkolenia przy rezygnacji w okresie krótszym niż 8 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy;
6. Opłata w określonej wyżej wysokości zostanie potrącona przez Organizatora z wpłat dokonanych przez Klienta. Zwrot wpłaconej przez Klienta ceny szkolenia, po odliczeniu potrąconej opłaty nastąpi w terminie 14 dni od daty złożenia rezygnacji.
7. Organizator stara się uwzględniać pozaumowne szczególne życzenia Klientów takie jak w szczególności udział w szkoleniu rozpoczynającym się o konkretnej godzinie lub prowadzonym przez określonego instruktora, niemniej nie gwarantuje uwzględnienia tych życzeń. Nierealizowanie tego rodzaju życzeń nie jest podstawą do wywodzenia przez Klienta jakichkolwiek roszczeń wobec Organizatora.

8. Klient przyjmuje do wiadomości, że aktywności sportowe w ramach szkoleń organizowanych przez Organizatora stanowią sporty podwyższonego ryzyka, których uprawianie może prowadzić do uszkodzeń ciała a w skrajnych wypadkach do śmierci. Za szkody na osobie lub w mieniu Klienta lub na osobie lub w mieniu osoby trzeciej powstałe albo spowodowane wskutek jazdy Klienta na snowboardzie, na nartach lub na rowerze podczas szkoleń organizowanych przez Organizatora odpowiedzialność ponosi Klient, chyba że szkoda powstała wskutek rażącego naruszenia przez instruktora prowadzącego szkolenie jego podstawowych obowiązków.
9. Podczas szkoleń organizowanych przez Organizatora obowiązuje zakaz spożywania oraz przebywania pod wpływem alkoholu lub jakichkolwiek środków psychoaktywnych.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za brak możliwości zrealizowania szkoleń ze względu na nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności, w tym w szczególności zjawiska pogodowe lub warunki atmosferyczne, które powodują niedostępność infrastruktury, z której korzystanie warunkuje możliwość przeprowadzenia szkoleń lub które stwarzają zagrożenie dla zdrowia lub życia Klientów.
11. W przypadku, o którym mowa w pkt 10 powyżej Organizator podejmie starania, aby niezrealizowana część szkoleń odbyła się w innym niż zaplanowany terminie.
12. W przypadku gdy Organizator w ramach Imprezy zapewnia udział przewodnika prowadzącego wyprawę rowerowe a ilość Klientów, którzy zdecydowali się na udział w Imprezie będzie niższa niż określona w Umowie minimalna liczba uczestników danej Imprezy, Organizator zamiast rozwiązać Umowę na warunkach opisanych w rozdziale VI może zastosować odpowiednio postanowienia pkt 2, 3, i 4 rozdziału IV proponując Klientowi udział w Imprezie bez przewodnika przy jednoczesnym udostępnieniu Klientowi przygotowanych przez przewodnika tras rowerowych w formie pliku zawierającego ślady tras do samodzielnego użytku przy pomocy urządzeń nawigacyjnych.

Rozdział XII

Transport autokarowy

1. W przypadku gdy Organizator w ramach Imprezy zapewnia transport autokarowy każdego Klienta obowiązuje limit wagowy bagażu, który wynosi 30 kg na osobę i obejmuje bagaż główny oraz w przypadku wyjazdów snowboardowych, narciarskich, golfowych etc. komplet właściwego sprzętu sportowego (odpowiednio snowboardowego, narciarskiego, golfowego etc.). Każdy Klient może dodatkowo posiadać jedną sztukę bagażu podręcznego o wymiarach pozwalających na swobodne umieszczenie go pod siedzeniem lub na półce znajdującej się nad siedzeniem pasażera nie cięższy niż 5 kg. Sprzęt sportowy powinien być umieszczony w przeznaczonych do tego pokrowcach. Ze względu na przewidziane przez przepisy prawa limity ładowności autokaru, Organizator lub jego przedstawiciel, jak również obsługa autokaru może odmówić zabrania na pokład bagażu przekraczającego powyższe limity. W wyjątkowych wypadkach istnieje możliwość indywidualnego ustalenia z Organizatorem możliwości przekroczenia limitów wagowych, niemniej ustalenia w tym zakresie oraz zapłata za nadbagaż muszą być dokonane nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy. W szczególności brak jest możliwości uiszczenia zapłaty za nadbagaż bezpośrednio przed odjazdem autokaru.
2. Podczas podróży autokarem oraz podczas przebywania w autokarze obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu, palenia tytoniu, użytkowania papierosów elektronicznych oraz przyjmowania jakichkolwiek środków psychoaktywnych. W przypadku rażącego

- naruszenia powyższego zakazu Organizator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy lub odmowy dalszego świadczenia usługi turystycznej transportu autokarowego. Postanowienia Rozdziału VI pkt 11 i 12 stosuje się w takim przypadku odpowiednio.
3. Świadczenie przez Organizatora usługi transportu autokarowego uzależnione jest od zgłoszenia się minimalnej ilości osób wyrażających wolę skorzystania z tej usługi. Minimalna ilość osób niezbędna do zrealizowania usługi transportu autokarowego określona jest w Umowie.
 4. W przypadku braku możliwości zrealizowania usługi transportu autokarowego z powodu braku minimalnej liczby osób wyrażających wolę skorzystania z tej usługi, Organizator powiadomi o tym Klienta wyznaczając Klientowi termin na podjęcie decyzji i poinformowanie Organizatora czy przyjmuje zmianę warunków Umowy i uczestniczy w Imprezie korzystając z dojazdu własnego za zwrotem ceny transportu autokarowego czy też odstępuje od Umowy za zwrotem wszystkich poniesionych świadczeń i bez obowiązku ponoszenia opłat za odstąpienie, czy też przyjmuje, o ile została zaproponowana przez Organizatora, zastępczą imprezę turystyczną. Postanowienia zawarte w pkt 3 i 4 Rozdziału IV stosuje się odpowiednio.
 5. W przypadku niewielkiej ilości Klientów, którzy wykupili dojazd autokarem z danej lokalizacji Organizator zastrzega sobie prawo zorganizowania Klientowi dojazdu wybranym przez Organizatora środkiem transportu do innego miejsca startowego autokaru.
 6. Klient może zrezygnować z wykupionego transportu autokarowego w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy informując o tym Organizatora w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Organizatora podany w Umowie. Za datę rezygnacji z wykupionego transportu autokarowego uznaje się dzień otrzymania przez Organizatora informacji o powyższym od Klienta.
 7. Rezygnacja z wykupionego transportu autokarowego wiąże się z koniecznością uiszczenia przez Klienta na rzecz Organizatora opłaty z tytułu rezygnacji. Wysokość opłaty uzależniona jest od terminu, w którym nastąpiła rezygnacja i wynosi:
 - a. 15 % ceny transportu autokarowego przy rezygnacji do 45 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 - b. 30% ceny transportu autokarowego przy rezygnacji w okresie między 44 a 31 dniem przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 - c. 55% ceny transportu autokarowego przy rezygnacji w okresie między 30 a 22 dniem przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 - d. 70% ceny transportu autokarowego przy rezygnacji w okresie między 21 a 15 dniem przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 - e. 85% ceny transportu autokarowego przy rezygnacji w okresie między 14 a 8 dniem przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 - f. 100% ceny transportu autokarowego przy rezygnacji w okresie krótszym niż 8 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 8. Opłata w określonej wyżej wysokości zostanie potrącona przez Organizatora z wpłat dokonanych przez Klienta. Zwrot wpłaconej przez Klienta ceny transportu autokarowego po odliczeniu potrąconej opłaty nastąpi w terminie 14 dni od daty złożenia rezygnacji.

Rozdział XIII

Transport lotniczy

1. Transport lotniczy nie wchodzi w skład usług turystycznych składających się na Imprezę, chyba że co innego wynika z Umowy. Istnieje możliwość zawarcia odrębnej umowy zlecenia, na podstawie której Organizator zawrze w imieniu Klienta umowę przewozu lotniczego z wybranym przewoźnikiem. W tym wypadku Organizator będzie działał w charakterze pośrednika i zobowiązany będzie wyłącznie do starannego działania. Organizator nie będzie ponosił w takim przypadku odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie usług przewozu lotniczego i działania lub zaniechania przewoźnika.
2. W przypadku gdy Organizator w ramach Imprezy zapewnia transport lotniczy każdego Klienta, który wykupi usługę transportu lotniczego obowiązują zasady stosowane przez przewoźnika realizującego transport, w tym w szczególności dotyczące limitów ilości, rozmiarów i ciężaru bagażu, obowiązku posiadania stosownych dokumentów oraz obowiązku stawienia się do odprawy o oznaczanej porze i w oznaczonym miejscu.
3. Najistotniejsze warunki świadczenia usługi transportu lotniczego opisane są w Umowie natomiast warunki szczegółowe wynikają z regulaminu przewoźnika realizującego transport. Odnośnik do regulaminu przewoźnika znajduje się w treści umowy. Zawierając Umowę Klient ma obowiązek zapoznania się i zaakceptowania regulaminu transportu lotniczego stosowanego przez przewoźnika.
4. W przypadku wykupienia przez Klienta usługi transportu lotniczego możliwość zmiany danych osobowych Klienta uzależniona jest od zasad stosowanych przez przewoźnika realizującego transport, w tym w szczególności związanych z terminami w jakich mogą być dokonywane zmiany w zakresie tych danych.
5. W przypadku wykupienia przez Klienta usługi transportu lotniczego możliwość przeniesienia przez Klienta uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią w zakresie usługi transportu lotniczego uzależniona jest od zasad stosowanych przez przewoźnika realizującego transport, w tym w szczególności związanych z terminami w jakich mogą być dokonywane zmiany w zakresie osób korzystających z transportu.
6. Zmiany, o których mowa w pkt 4 i 5 powyżej mogą wiązać się z koniecznością uiszczenia przez Klienta opłat dodatkowych w wysokości wynikającej z zasad stosowanych przez przewoźnika realizującego transport lotniczy.
7. Klient może zrezygnować z wykupionego transportu lotniczego w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy informując o tym Organizatora w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Organizatora podany w Umowie. Za datę rezygnacji z wykupionego transportu lotniczego uznaje się dzień otrzymania przez Organizatora informacji o powyższym od Klienta.
8. Rezygnacja z wykupionego transportu lotniczego wiąże się z koniecznością uiszczenia przez Klienta na rzecz Organizatora opłaty z tytułu rezygnacji. Wysokość opłaty uzależniona jest od terminu, w którym nastąpiła rezygnacja i wynosi:
 - a. 15 % ceny transportu lotniczego przy rezygnacji do 45 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 - b. 30% ceny transportu lotniczego przy rezygnacji w okresie między 44 a 31 dniem przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 - c. 55% ceny transportu lotniczego przy rezygnacji w okresie między 30 a 22 dniem przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 - d. 70% ceny transportu lotniczego przy rezygnacji w okresie między 21 a 15 dniem przed datą rozpoczęcia Imprezy;

- e. 85% ceny transportu lotniczego przy rezygnacji w okresie między 14 a 8 dniem przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 - f. 100% ceny transportu lotniczego przy rezygnacji w okresie krótszym niż 8 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy;
9. Opłata w określonej wyżej wysokości zostanie potrącona przez Organizatora z wpłat dokonanych przez Klienta. Zwrot wpłaconej przez Klienta ceny transportu lotniczego po odliczeniu potrąconej opłaty nastąpi w terminie 14 dni od daty złożenia rezygnacji.

Rozdział XIV

Transfer

1. O ile nie jest to inaczej zastrzeżone transfery z lotniska na miejsce Imprezy oraz z miejsca Imprezy na lotnisko są dodatkowo płatną usługą turystyczną, a ich dostępność może być ograniczona. Cena transferu oraz warunki, których spełnienie jest niezbędne do utworzenia poszczególnych grup transferowych, w tym w szczególności niezbędna minimalna ilość osób wyrażających wolę udziału w danym transferze, określone są każdorazowo w ofercie Organizatora.
2. W przypadku braku możliwości skorzystania z wykupionego transferu z powodu braku minimalnej liczby osób wyrażających wolę udziału w danym transferze Organizator powiadomi o tym Klienta nie później niż na 21 dni przed rozpoczęciem Imprezy. W takim przypadku Organizator zaproponuje Klientowi porównywalną formę transferu indywidualnego bądź w grupie do 50 osób adekwatnie do terminu rozpoczęcia i zakończenia Imprezy. Powyższa okoliczność nie stanowi zmiany głównych właściwości usługi turystycznej w postaci transferu, o ile kwota dopłaty do transferu indywidualnego albo w mniejszej grupie nie przekroczy 8% wartości Imprezy. W przypadku gdy kwota dopłaty przekroczy 8% wartości Imprezy stosuje się odpowiednio postanowienia rozdziału IV.
3. Wykupując usługę transferu, Klient zobowiązany jest przekazać Organizatorowi w formie dokumentowej informację dotyczącą planowanych godzin i miejsca (lotniska) przylotu i wylotu. W sytuacji, gdy godziny przylotu lub wylotu zostaną zmienione przez przewoźnika lotniczego bądź Klienta i Klient poinformuje o tym fakcie Organizatora przynajmniej na 30 dni przed planowaną datą i godziną przylotu lub wylotu, Organizator zastrzega sobie prawo do przeniesienia Klienta do innej, najbardziej odpowiadającej aktualnym godzinom przylotu lub wylotu grupy transferowej o ile taka grupa istnieje i są w niej wolne miejsca. W przypadku gdy przeniesienie nie jest możliwe ze względu na brak grupy transferowej odpowiadającej godzinom przylotu lub wylotu Klienta lub brak w niej miejsc, Organizator może zaproponować, za odpowiednią dopłatą, transfer indywidualny, zaliczając uiszczoną kwotę za transfer grupowy na poczet ceny za transfer indywidualny.
4. Klient może zrezygnować z wykupionego transferu w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy informując o tym Organizatora w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Organizatora podany w Umowie. Za datę rezygnacji z wykupionego transferu uznaje się dzień otrzymania przez Organizatora informacji o powyższym od Klienta.
5. Rezygnacja z wykupionego transferu wiąże się z koniecznością uiszczenia przez Klienta na rzecz Organizatora opłaty z tytułu rezygnacji. Wysokość opłaty uzależniona jest od terminu, w którym nastąpiła rezygnacja i wynosi:
 - a. 15 % ceny transferu przy rezygnacji do 45 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy;

- b. 30% ceny transferu przy rezygnacji w okresie między 44 a 31 dniem przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 - c. 55% ceny transferu przy rezygnacji w okresie między 30 a 22 dniem przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 - d. 70% ceny transferu przy rezygnacji w okresie między 21 a 15 dniem przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 - e. 85% ceny transferu przy rezygnacji w okresie między 14 a 8 dniem przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 - f. 100% ceny transferu a przy rezygnacji w okresie krótszym niż 8 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy;
6. Opłata w określonej wyżej wysokości zostanie potrącona przez Organizatora z wpłat dokonanych przez Klienta. Zwrot wpłaconej przez Klienta ceny transferu, po odliczeniu potrąconej opłaty nastąpi w terminie 14 dni od daty złożenia rezygnacji.

Rozdział XV

Ubezpieczenie obowiązkowe

1. W przypadku Imprez odbywających się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej każdy Klient ubezpieczony jest w Compensa TU S.A Vienna Insurance Group. Obowiązkowe ubezpieczenie turystyczne zawarte w cenie Imprezy zapewnia ochronę poza granicami Polski oraz poza granicami kraju stałego pobytu Klienta i obejmuje:
 - a. W przypadku Imprez odbywających się w Szwajcarii:
 - 15 000 EUR z tytułu kosztów leczenia w tym z tytułu zachorowanie na covid-19 wraz z assistance
 - 2 000 EUR z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków
 - 200 EUR z tytułu ubezpieczenia bagażu podróznego (w tym 50 % na sprzęt elektroniczny)
 - 10 000 EUR z tytułu kosztów ratownictwa
 - b. W trakcie wyjazdów do krajów Unii Europejskiej:
 - 15 000 EUR z tytułu kosztów leczenia w tym z tytułu zachorowanie na covid-19 wraz z assistance
 - 2 000 EUR z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków
 - 200 EUR z tytułu ubezpieczenia bagażu podróznego (w tym 50 % na sprzęt elektroniczny)
 - 10 000 EUR z tytułu kosztów ratownictwa
2. W trakcie wyjazdów do krajów spoza Unię Europejskiej:
 - 40 000 EUR z tytułu kosztów leczenia w tym z tytułu zachorowanie na covid-19 wraz z assistance
 - 4 000 EUR z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków
 - 500 EUR z tytułu ubezpieczenia bagażu podróznego (w tym 50 % na sprzęt elektroniczny)
 - 10 000 EUR z tytułu kosztów ratownictwa

Rozdział XVI

Ubezpieczenie dodatkowe

1. Organizator oferuje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia w Compensa TU S.A Vienna Insurance Group rozszerzającego ochronę i obejmującego amatorskie uprawianie sportów oraz ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w następujących wariantach:
 - a. Ubezpieczenie COMFORT obejmujące: 20 000 EUR z tytułu kosztów leczenia w tym zachorowania na covid-19 wraz z assistance i amatorskim uprawianiem sportów zimowych; 4 000 EUR z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków; 4 000 EUR z tytułu śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku; 200 EUR z tytułu ubezpieczenia bagażu podróznego (w tym 50 % na sprzęt elektroniczny); 10 000 EUR z tytułu kosztów ratownictwa; 10 000 EUR z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej związanej z uprawianiem sportów zimowych i wodnych (w tym 50% na szkody w mieniu)
 - b. Ubezpieczenie COMFORT SWR obejmujące: 20 000 EUR z tytułu kosztów leczenia w tym zachorowania na covid-19 wraz z assistance i uprawianiem sportów wysokiego ryzyka; 4 000 EUR z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków; 4 000 EUR z tytułu śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku; 200 EUR z tytułu ubezpieczenia bagażu podróznego (w tym 50 % na sprzęt elektroniczny); 10 000 EUR z tytułu kosztów ratownictwa; 10 000 EUR z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej związanej z uprawianiem sportów zimowych i wodnych (w tym 50% na szkody w mieniu)
 - c. Ubezpieczenie SUPERIOR obejmujące: 40 000 EUR z tytułu kosztów leczenia w tym zachorowania na covid-19 wraz z assistance i amatorskim uprawianiem sportów zimowych; 4 000 EUR z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków; 4 000 EUR z tytułu śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku; 500 EUR z tytułu ubezpieczenia bagażu podróznego (w tym 50 % na sprzęt elektroniczny); 10 000 EUR z tytułu kosztów ratownictwa; 25 000 EUR z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej związanej z uprawianiem sportów zimowych i wodnych (w tym 50% na szkody w mieniu); 700 EUR z tytułu ubezpieczenia sprzętu sportowego
 - d. Ubezpieczenie SUPERIOR SWR obejmujące: 40 000 EUR z tytułu kosztów leczenia w tym zachorowania na covid-19 wraz z assistance i uprawianiem sportów wysokiego ryzyka; 4 000 EUR z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków; 4 000 EUR z tytułu śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku; 500 EUR z tytułu ubezpieczenia bagażu podróznego (w tym 50 % na sprzęt elektroniczny); 10 000 EUR z tytułu kosztów ratownictwa; 25 000 EUR z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej związanej z uprawianiem sportów zimowych i wodnych (w tym 50% na szkody w mieniu); 700 EUR z tytułu ubezpieczenia sprzętu sportowego
 - e. Ubezpieczenie DELUXE obejmujące: 100 000 EUR z tytułu kosztów leczenia w tym zachorowania na covid-19 wraz z assistance i amatorskim uprawianiem sportów zimowych; 5 000 EUR z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków; 5 000 EUR z tytułu śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku; 800 EUR z tytułu ubezpieczenia bagażu podróznego (w tym 50 % na sprzęt elektroniczny); 10 000 EUR z tytułu kosztów ratownictwa; 50 000 EUR z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej związanej z uprawianiem sportów zimowych i wodnych (w tym 50% na szkody w mieniu); 800 EUR z tytułu ubezpieczenia sprzętu sportowego
 - f. Ubezpieczenie DELUXE SWR obejmujące: 100 000 EUR z tytułu kosztów leczenia w tym zachorowania na covid-19 wraz z assistance i uprawianiem sportów wysokiego ryzyka; 5 000 EUR z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków; 5 000 EUR z tytułu

śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku; 800 EUR z tytułu ubezpieczenia bagażu podróжного (w tym 50 % na sprzęt elektroniczny); 10 000 EUR z tytułu kosztów ratownictwa; 50 000 EUR z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej związanej z uprawianiem sportów zimowych i wodnych (w tym 50% na szkody w mieniu); 800 EUR z tytułu ubezpieczenia sprzętu sportowego

2. Pełna informacja na temat zakresu ubezpieczenia dostępna jest w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Wyjazdów Turystycznych „Ubezpieczeni w podróży” zatwierdzonych uchwałą Zarządu Compensa TU S.A. nr. 01/07/2024 z dnia 01 lipca 2024 r. oraz aneksem nr 1 wraz z informacją o produkcie ubezpieczenia „Ubezpieczeni w podróży” Compensa TU S.A oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do RP, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu zatwierdzonych uchwałą Zarządu Compensa TU S.A nr. 01/07/2024 z dnia 01 lipca 2024 oraz aneksem nr. 1 oraz aneksem nr.2 dostępnych na stronie internetowej: <https://zerogravity.pl/dokumenty-do-pobrania>
3. Klient deklaruje, że stan jego zdrowia oraz stan zdrowia innych uczestników Imprezy w imieniu których dokonuje płatności za Imprezę umożliwia udział w Imprezie.
4. Uczestnik oświadcza za siebie i za innych uczestników Imprezy w imieniu których dokonuje płatności za Imprezę, że przed zawarciem Umowy otrzymał i zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Wyjazdów Turystycznych „Ubezpieczeni w podróży” zatwierdzonymi uchwałą Zarządu Compensa TU S.A. nr. 01/07/2024 z dnia 01 lipca 2024 r. oraz aneksem nr 1 wraz z informacją o produkcie ubezpieczenia „Ubezpieczeni w podróży” Compensa TU S.A, oraz że w przypadku wykupienia dodatkowego ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do RP, z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Kosztów Rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do RP, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu zatwierdzonymi uchwałą Zarządu Compensa TU S.A nr. 01/07/2024 z dnia 01 lipca 2024 oraz aneksem nr. 1 oraz aneksem nr.2, stanowiącymi załączniki do niniejszej umowy.
5. W cenie Imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do RP z możliwością rozszerzenia o zdarzenia związane z zaostrzeniem choroby przewlekłej lub nowotworowej również osoby bliskiej lub współuczestnika podróży lub zdarzenia losowe wymienione w OWU kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do RP, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu Compensa TU S.A. Wykupienie tego ubezpieczenia umożliwia zwrot do 100 % poniesionych a niezrefundowanych kosztów.
6. Ubezpieczenie może być zawarte najpóźniej do 7 dni od daty zawarcia Umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu albo w dniu wpłaty całości lub pierwszej raty środków finansowych z tytułu uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu, w zależności który z tych dni przypada wcześniej. W przypadku zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu w formie last minute lub gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej lub dnia rozpoczęcia podróży pozostało mniej niż 30 dni, umowę ubezpieczenia można zawrzeć jedynie w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej lub w dniu rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu, z zastrzeżeniem iż w żadnym wypadku umowa ubezpieczenia nie może być zawarta później niż 7 dni przed datą zaplanowanej podróży.

7. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji nie pokrywa zwrotu kosztów dodatkowych usług turystycznych (np. szkoleń, transferów itp.), które zostały zakupione po terminie zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej.

Rozdział XVII

Reklamacje, rozwiązywanie sporów, przedawnienie roszczeń

1. Jeśli w trakcie Imprezy Klient stwierdzi wadliwe wykonywanie Umowy, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym rezydenta lub przedstawiciela Organizatora. Organizator dowiezie wszelkich starań by niezgodność usunąć.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności, Klient może w terminie 30 dni od zakończenia Imprezy złożyć reklamację w formie pisemnej na trwałym nośniku. Organizator rozpozna reklamację w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania. Nierozpatrzenie reklamacji w tym terminie jest równoznaczne z jej uwzględnieniem.
3. Organizator zobowiązuje się do zwrotu kwot świadczeń lub usług uznanych w reklamacji w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia i uznania reklamacji.
4. Pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> Komisja Europejska udostępnia platformę do rozwiązywania sporów. W tej dobrowolnej procedurze alternatywnego rozwiązywania sporów Organizator obecnie nie uczestniczy.
5. Jeśli zgłoszona reklamacja nie zostanie uwzględniona przez Organizatora, Klient może zwrócić się do jednego z podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów (Inspekcje Handlowe). Lista podmiotów uprawnionych którym podlega Organizator znajduje się na stronie UOKiK <https://uokik.gov.pl/>
6. W przypadku braku porozumienia i braku zgody stron na postępowanie polubowne, spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo i miejscowo sąd powszechny.
7. Roszczenia stron wynikające z Umowy przedawniają się z upływem lat 3.

Rozdział XVIII

Polityka prywatności

Administratorem danych osobowych jest Zero Gravity Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Rosoła 50a (szczegółowe dane na wstępie). W celu świadczenia usług i wykonywania umów Organizator zbiera i przetwarza dane osobowe takie jak: dane logowania konta – adres email i hasło, przy rejestracji w serwisie, imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres email, datę i miejsce urodzenia, numer telefonu, dane paszportowe, inne dane z dokumentu tożsamości, dane ubezpieczeniowe, istotne dane medyczne, informacje na temat zakupów i płatności, szczegóły wysyłanych wiadomości, a także opinie o usługach. Za zgodą Klienta dane będą wykorzystywane w celach marketingowych, w tym poprzez newsletter informując o wydarzeniach, szczegółach wyjazdów, promocjach i akcjach towarzyszących. Organizator stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych przed przypadkową utratą, nieuprawnionym dostępem wykorzystaniem czy ujawnieniem. Dane osobowe będą przez Organizatora przetwarzane jedynie tak długo, jak będzie to niezbędne dla celów dla których zostały zebrane, do czasu upływu terminu przedawnienia związanych z zawartą umową lub związanych z przedawnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa. Jeśli Klient udzielił zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych

Organizator będzie je przetwarzać do czasu cofnięcia zgody. By umożliwić świadczenie usług na rzecz Klienta Organizator przekazuje dane partnerom handlowym np. hotelom, przewoźnikom, ubezpieczycielowi. Dane osobowe mogą być również powierzone współpracownikom Organizatora, w tym dostawcom usług IT, księgowym, audytorom, prawnikom a także organom administracji innym służbom państwowym i sądom. Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, a także ich przenoszenia. Udzielona zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych w każdej chwili może zostać cofnięta. W powyższych przypadkach, jak również w sytuacji gdy istnieją zastrzeżenia do sposobu gromadzenia, przechowywania czy korzystania przez Organizatora z udostępnionych danych Klient winien skontaktować się z Organizatorem pod adresem mailowym: info@zerogravity.pl Zastrzeżenia związane z przetwarzaniem przez Organizatora danych osobowych Klient ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Rozdział XIX

Ochrona na wypadek niewypłacalności Organizatora

1. Zero Gravity Sp. z o.o. w Warszawie posiada Gwarancję Ubezpieczeniową Turystyczną nr COR775392 wydaną przez Compensa TU S.A Vienna Insurance Group obowiązującą w terminie od dnia 24 kwietnia 2026 roku do dnia 23 kwietnia 2027 roku. Górną granicą odpowiedzialności Compensa TU S.A Vienna Insurance Group jest kwota 1 632 000 zł (jeden milion czterysta czterdzieści tysięcy złotych).
2. Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń o zwrot wpłaconych Organizatorowi przez Klientów środków pieniężnych, Organizator zgodnie z art. 7 ust. 2 Ustawy z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, odprowadza składki w należytej wysokości do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego. Sposób ubiegania się o wypłatę środków z Gwarancji Ubezpieczeniowej, o której mowa w pkt 1 powyżej opisany jest w rozdziale 3 Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.