

§1 Organizator

Organizatorem promocji „BEZPIECZNY PAKIET” jest Zero Gravity Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Rosoła 50 a, 02 - 786 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000699316, NIP: 951 244 73 87 zwana dalej „Organizatorem”.

§2 Dostępność regulaminu

1. Promocja „BEZPIECZNY PAKIET” zwana dalej „Promocją”, jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

§3 Czas trwania Promocji

Promocja trwa do wykorzystania puli miejsc objętych promocją "BEZPIECZNY PAKIET ". Limit miejsc do wykorzystania w danej promocji określa Organizator Zero Gravity Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa. Promocja obowiązuje od dnia 02.08.2021 roku.

§4 Uczestnicy

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych w tym do zawiania umowy o świadczenie usługi turystycznej.

§5 Zasady uczestnictwa w Promocji

Promocja polega na przyznaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę o świadczenie usług turystycznych z Organizatorem w siedzibie organizatora, w biurach agencyjnych, na stronie www.zerogravity.pl w okresie trwania Promocji na:

Wyjazd turystyczny do Szwajcarii (Laax) oparty na dojeździe własnym w sezonie Zima 2021 / 2022, pobycie dla min. 1 osoby (poza dziećmi do 2 roku życia) z długością pobytu min. 5 dni.

1. Promocja łączy się z innymi promocjami i zniżkami (indywidualnymi, grupowymi, kuponami promocyjnymi oraz voucherami).
2. W przypadku nieopłacenia rezerwacji w określonym w umowie czasie, zostaje ona anulowana z brakiem możliwości skorzystania z promocji.
3. Każda osoba otrzyma bezpłatną Gwarancję Zmiany Terminu opisaną w pkt. 6 niniejszego regulaminu oraz Gwarancję zmiany uczestnika wyjazdu opisaną w pkt.7.

§6 Gwarancja Zmiany Terminu wyjazdu

1. Usługa daje możliwość zmiany terminu wyjazdu do 30 dni przed planowaną datą imprezy turystycznej. Za zmianę nie będą pobierane dodatkowe opłaty zgodnie z pkt. 4 OWU Organizatora, a cena wyjazdu zostanie przeliczona zgodnie z aktualną na dany dzień ofertą Organizatora. W przypadku wyższej ceny imprezy Klient zobowiązany jest do pokrycia różnicy.
2. Usługa obejmuje zmiany w ramach oferty Organizatora organizowanej w sezonie Zima 2021 / 2022 do resortu w Laax.
3. Usługa nie obejmuje zmiany na wyjazdy objęte czasowymi promocjami typu last minute, last second.
4. Zmiana terminu możliwa w miarę dostępności miejsc w rezydencjach, hotelach, sypialniach oraz autokarach. Wszystkie usługi dodatkowe będą możliwe w miarę dostępności miejsc.
5. Z Gwarancji Zmiany Terminu można skorzystać tylko jeden raz.
6. Możliwość uzyskania Gwarancji Zmiany Terminu jest możliwa tylko po wygenerowaniu umowy na wyjazd oraz dokonaniu opłaty zaliczki 30% lub 100% ceny całkowitej rezerwacji.

§7 Gwarancja Zmiany Uczestnika wyjazdu

1. Usługa daje możliwość zmiany uczestnika terminu wyjazdu do 30 dni przed planowaną datą imprezy turystycznej. Za zmianę nie będą pobierane opłaty w wysokości 100 PLN/osobę wynikające z Ogólnych Warunków Uczestnictwa Organizatora (pkt. 8).
2. Usługa obejmuje zmiany w ramach oferty Organizatora organizowanej w sezonie Zima 2021 / 2022 do resortu w Laax.

3. Usługa nie obejmuje zmiany na wyjazdy objęte czasowymi promocjami typu last minute, last second.
4. Nowy uczestnik przejmuje wszystkie wynikające z tytułu umowy świadczenia, poza prawem do zniżki indywidualnej. Rezygnacja ze świadczeń możliwa jest jedynie na zasadach kosztowych zgodnie z OWU Organizatora.
5. Z Gwarancji Zmiany Uczestnika można skorzystać tylko jeden raz dla każdej osoby objętej umową.
6. Możliwość uzyskania Gwarancji Zmiany Uczestnika jest możliwa tylko po wygenerowaniu umowy na wyjazd oraz opłaceniu zaliczki w wysokości 30% ceny całkowitej rezerwacji.
7. W przypadku wykupienia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji i zmiany uczestnika, który posiada takie ubezpieczenie, składka na poczet ubezpieczenia nie przechodzi na nowego uczestnika i musi zostać opłacona ponownie.

§8 Zmiana rezerwacji lub rezygnacja z imprezy

1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
2. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług turystycznych z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Ogólne Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
3. W przypadku konieczności rezygnacji z wyjazdu wykupionego w ramach promocji nie ma możliwości odstąpienia miejsca innemu uczestnikowi. Klient ponosi koszty rezygnacji w zależności od dnia rezygnacji. Wartości kosztów rezygnacji opisane zostały w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w Imprezach Zero Gravity oraz w Ogólnych Warunkach UNIQA.
4. Wyjazd w ofercie promocyjnej może być zrealizowany tylko w przypadku terminowego uregulowania płatności. W przypadku nieterminowej płatności Zero Gravity przysługuje prawo do anulowania umowy z winy leżącej po stronie Klienta lub realizacji umowy na zasadach ogólnych bez naliczenia rabatu wynikającego z promocji.

§9 Postanowienia końcowe

Administratorem danych osobowych jest Organizator.

Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.

Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podanie danych osobowych w celu realizacji Promocji jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 2.08.2021 r.