

REGULAMIN SERWISU

„ZERO GRAVITY”

§ 1

Definicje

Następujące określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. Profil – udostępniona zarejestrowanemu Użytkownikowi część Serwisu zawierająca informacje: (i) o Użytkowniku, (ii) Wydarzeniach oferowanych przez Spółkę, (iii) zawartych Umowach, (iv) uiszczonych i należnych płatnościach na rzecz Spółki z tytułu udziału w Wydarzeniach. Dostęp do Profilu wymaga każdorazowo podania loginu i hasła.
2. Rejestracja – uzyskanie przez Użytkownika dostępu do indywidualnego Profilu w Serwisie.
3. Rezerwacja – procedura zgłaszania udziału w Wydarzeniu przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.
4. Serwis – serwis internetowy działający w domenie www.zerogravity.magello.net wraz ze wszystkimi podstronami, prowadzony przez Spółkę, umożliwiający zawieranie Umów.
5. Spółka – Zero Gravity Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie(02-786), przy ul. Jana Rosoła 50a, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000236533, posługująca się NIP 951-21-48-070, REGON 140166516; Spółka jest organizatorem turystyki .wpisanym do rejestru prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod numerem 766;
6. Umowa – zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Spółką lub osobą trzecią, w imieniu której i na której rzecz działa Spółka, w wyniku prawidłowego dokonania Rezerwacji umowa świadczenia usług turystycznych lub inna związana z udziałem w Wydarzeniu.
7. Umowy dodatkowe – umowy zawierane przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu z osobami trzecimi, w imieniu i na rzecz których działa Spółka, w szczególności umowy ubezpieczenia.
8. Umowa świadczenia usług drogą elektroniczną – zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Spółką z umowa, na podstawie której Spółka świadczy na rzecz Użytkownika usługę udostępnienia Serwisu.
9. Użytkownik – każda osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, w tym osoba działająca w imieniu własnym lub osób trzecich, w szczególności osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej, którym przepisy szczególne przyznają zdolność do czynności prawnych, w szczególności zgłaszająca za pośrednictwem Serwisu udział w Wydarzeniach organizowanych przez Spółkę.
10. Wydarzenie – planowana lub realizowana przez Spółkę usługa, w szczególności usługa turystyczna, której świadczenie proponowane jest Użytkownikom za pośrednictwem Serwisu.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu prowadzonego przez Spółkę, w tym warunki świadczenia przez Spółkę na rzecz Użytkowników usługi udostępnienia Serwisu oraz procedurę zawierania Umów i Umów dodatkowych oferowanych przez Spółkę za pośrednictwem Serwisu.
2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu, przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz korzystania z plików cookies określa Polityka prywatności, stanowiąca załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ 3

Warunki i zasady korzystania z Serwisu.

1. Spółka świadczy na rzecz Użytkowników usługę udostępniania Serwisu, oferującego w szczególności następujące funkcjonalności:
 - a. przegląd Wydarzeń oferowanych przez Spółkę,
 - b. zawieranie Umów,
 - c. zawieranie Umów dodatkowych,
 - d. przegląd zawartych Umów,
 - e. przegląd płatności uiszczonych na rzecz Spółki,
 - f. odstąpienie od Umowy.
2. Korzystanie z Serwisu nie wymaga Rejestracji. Rejestracji wymaga dostęp do części funkcjonalności oferowanych w Serwisie. Korzystanie z Serwisu i Rejestracja są dobrowolne i bezpłatne. Rejestracji dokonać mogą jedynie osoby pełnoletnie posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
3. W celu dokonania Rejestracji konieczne jest wypełnienie i wysłanie przez Użytkownika formularza rejestracyjnego udostępnionego w Serwisie poprzez wskazanie:
 - a. imienia i nazwiska Użytkownika,
 - b. adresu zamieszkania,
 - c. adresu poczty elektronicznej,
 - d. daty urodzenia
4. W trakcie Rejestracji Użytkownik podaje login i hasło, umożliwiające mu dostęp do Profilu.
5. Warunkiem Rejestracji jest akceptacja Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Spółkę.
8. Rejestracja następuje z chwilą wyboru ikony „zarejestruj się” na podstronie Serwisu dostępnej w zakładce „Rejestracja”.
9. Rejestracja jest równoznaczna z zawarciem przez Użytkownika ze Spółką Umowy świadczenia

usług drogą elektroniczną na czas nieoznaczony.

9. Z chwilą zawarcia Umowy świadczeniu usług drogą elektroniczną następuje utworzenie Profilu,

a Użytkownik zyskuje możliwość:

a. dokonywania Rezerwacji i zawierania Umów oraz Umów dodatkowych w imieniu własnym oraz osób trzecich;

b. przekierowania do wybranego przez Spółkę serwisu internetowego umożliwiającego dokonanie płatności na rzecz Spółki z tytułu udziału w Wydarzeniach;

c. sprawdzania informacji o Wydarzeniach, w których Użytkownik zgłosił udział;

d. sprawdzania informacji o uiszczonych przez Użytkownika płatnościach za udział w Wydarzeniach;

e. sprawdzania i poprawiania informacji o Użytkowniku podanych w trakcie Rejestracji,

10. Zapoznanie się z Wydarzeniami oferowanymi przez Spółkę jest możliwe na podstronie Serwisu

dostępnej w zakładce „Wydarzenia”.

11. Dokonywanie Rezerwacji jest możliwe na podstronie Serwisu dostępnej po wyborze przez Użytkownika odnośnika do danego Wydarzenia na podstronie Serwisu dostępnej w zakładce „Wydarzenia”.

12. Sprawdzanie informacji o zawartych Umowach jest możliwe na podstronie Serwisu dostępnej w

zakładce „Rezerwacje”. Podstrona ta zawiera listę dokonanych przez Użytkownika Rezerwacji w przyszłych oraz minionych Wydarzeniach, ze wskazaniem nazwy Wydarzenia, daty Wydarzenia, liczby uczestników Wydarzenia zgłoszonych przez Uczestnika, kosztu udziału w Wydarzeniu zgłoszonych uczestników, kwoty pozostałej do zapłaty, informacje o statusie płatności.

13. Sprawdzanie informacji o uiszczonych przez Użytkownika płatnościach jest możliwe na podstronie Serwisu dostępnej w zakładce „Płatności”. Podstrona ta zawiera listę z datami dokonania poszczególnych płatności, wpłacone kwoty, sposób dokonania zapłaty, nazwę Wydarzenia opłaconego daną płatnością, status płatności za udział w danym Wydarzeniu. W przypadku nieuiszczenia przez Użytkownika pełnej ceny za udział w Wydarzeniu, ma on możliwość wyboru odnośnika do serwisu transakcyjnego w celu dokonania zapłaty brakującej kwoty.

14. Spółka ma prawo odstąpienia od Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną, a w konsekwencji do zablokowania lub dezaktywowania Profilu, jeśli Użytkownik narusza przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu, po bezskutecznym wezwaniu Użytkownika do zaprzestania takich naruszeń w terminie 7 dni.

15. Spółka ma prawo wypowiedzenia Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną bez

podawania przyczyn z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia.

16. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną Spółka składa za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Użytkownika w trakcie Rejestracji.

17. W terminie 14 dni od zawarcia Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną Użytkownik ma prawo do odstąpienia od Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną. Odstąpienie może zostać dokonane przy wykorzystaniu formularza oświadczenia o odstąpieniu od Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiący załącznik nr 3 do Regulaminu. Pouczenie o odstąpieniu od Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się w chwili zawarcia Umowy. Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Spółka prześle Użytkownikowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia na adres poczty elektronicznej wskazany w trakcie Rejestracji.

18. Użytkownik ma prawo do wypowiedzenia Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną bez podawania przyczyn w dowolnym czasie.

19. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną Użytkownik składa przez skierowanie oświadczenia odpowiedniej treści na adres info@zerogravity.pl adresu poczty elektronicznej wskazanego przez Użytkownika w trakcie Rejestracji lub później albo pisemnie na adres Spółki lub za pośrednictwem Serwisu na podstronie dostępnej w zakładce „Profil”. Z chwilą wypowiedzenia Umowy świadczeni usług drogą elektroniczną następuje dezaktywacja Profilu Użytkownika w Serwisie.

20. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie ma wpływu na zobowiązania i uprawnienia Użytkownika i Spółki wynikające z zawartych Umów lub Umów dodatkowych.

21. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest:

- a. dysponowanie urządzeniem umożliwiającym połączenie z siecią Internet,
- b. zainstalowanie oprogramowania umożliwiającego zapoznanie z materiałami dostępnymi za pośrednictwem sieci Internet (przeglądarki internetowej Internet Explorer w wersji 9.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX i JavaScript, Mozilla Firefox w wersji 30 lub nowszej z włączoną wirtualną maszyną Javy i JavaScript, Google Chrome w wersji 30 lub nowszej z włączoną wirtualną maszyną Javy i JavaScript oraz minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768px, Safari wersji 8.0 lub nowszej z włączoną wirtualną maszyną Javy i JavaScript), w tym obsługującej technologie Java i Java Script) oraz oprogramowania umożliwiającego odczytywanie plików zapisanych w formacie PDF,
- c. uruchomienie obsługi plików cookies i wyrażenie zgody na umieszczanie plików cookies w komputerze Użytkownika,

d. posiadanie dostępu do konta poczty elektronicznej.

22. Zabronione jest:

- a. uzyskiwanie nieautoryzowanego dostępu do Serwisu w części nieprzeznaczonej dla Użytkownika,
- b. blokowanie dostępu do Serwisu, w tym do Profili, innym Użytkownikom lub Spółce,
- c. dokonywanie bez zgody Spółki zmian w Serwisie,
- d. zamieszczanie w Serwisie bez zgody Spółki treści o charakterze bezprawnym, w tym zamieszczanie informacji handlowych lub jej rozsyłanie do Użytkowników,
- e. podszywanie się pod innych Użytkowników,
- f. naruszanie praw, w tym praw osobistych, osób trzecich, w szczególności innych Użytkowników.

§ 4

Rezerwacja Wydarzeń. Zawieranie Umów i Umów dodatkowych

1. Informacje o Wydarzeniach zamieszczone w Serwisie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego.
2. Zasady i warunki świadczenia usług turystycznych, w tym realizacji Umowy, rozwiązania Umowy, obowiązków stron Umowy zawarte są w Ogólnych Warunkach Umowy i innych załącznikach do Umowy. Zawarcie Umowy możliwe jest po zapoznaniu się i akceptacji przez Użytkownika treści Umowy wraz z załącznikami.
3. Zawieranie Umów i Umów dodatkowych jest możliwe pod warunkiem Rejestracji, dostępu do konta poczty elektronicznej wskazanego w trakcie Rejestracji oraz spełnienia przez urządzenie, z którego korzysta Użytkownik, minimalnych wymagań technicznych określonych w § 3 ust. 21 Regulaminu.
4. Koszt udziału w Wydarzeniu, w tym poszczególnych usług świadczonych w ramach Wydarzenia lub innych świadczeń dostępnych w ramach Wydarzenia, podawany jest w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
5. W trakcie dokonywania Rezerwacji Użytkownik:
 - a. wybiera Wydarzenie, w którym planuje wziąć udział,
 - b. wskazuje zakres usług lub innych świadczeń spośród proponowanych przez Spółkę, z których zamierza skorzystać, w szczególności sposób transportu lub warunki zakwaterowania,
 - c. wskazuje liczbę osób, na rzecz których dokonuje Rezerwacji oraz podaje dane takich osób wymagane przez Spółkę,
 - d. wybiera Umowy dodatkowe, które planuje zawrzeć,
 - e. otrzymuje podsumowanie, wskazujące wybrane przez Użytkownika Wydarzenie, zawierające dane dokonującego Rezerwacji Użytkownika oraz innych wskazanych przez

Użytkownika Uczestników, wybrane opcje dodatkowe z wyszczególnieniem kosztów, łączną cenę do zapłaty, wysokość zaliczki i terminy płatności a także Umowę wraz z załącznikami.

f. Po weryfikacji zgodności danych zamieszczonych w podsumowaniu z wolą Użytkownika, i zapoznaniu się z treścią Umowy i załączników, Użytkownik potwierdza, że akceptuje warunki Umowy.

g. W przypadku przerwania opisanej powyżej procedury Rezerwacji lub zawarcia Umowy na którymkolwiek etapie nie dochodzi do zawarcia Umowy

6. Zawarcie Umowy następuje z chwilą wyboru przez Użytkownika odnośnika (linku) z opisem „Rezerwuj i zapłać”.

7. Po dokonaniu Rezerwacji na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika w trakcie Rejestracji wysłana zostaje wiadomość zawierająca informacje dotyczące daty i numeru dokonanej Rezerwacji oraz Umowę w formacie PDF wraz z załącznikami i ewentualnie informacje dodatkowe dotyczące Wydarzenia.

8. Niedokonanie przez Użytkownika zapłaty w terminie określonym w Umowie uprawnia Spółkę do odstąpienia od Umowy w terminie kolejnych 21 dni bez konieczności dokonywania dodatkowych wezwań do spełnienia świadczenia (umowne prawo odstąpienia).

§ 5

Dokonanie płatności.

1. Spółka umożliwia dokonanie zapłaty za Wydarzenia, w których Użytkownika zamierza wziąć udział, w następujący sposób:

- a. przelewem na rachunek Spółki,
- b. przelewem przy wykorzystaniu systemów transakcyjnych PayU,
- c. gotówką,
- d. kartą płatniczą lub kredytową.

2. Niektóre spośród wskazanych sposobów zapłaty mogą być niedostępne dla poszczególnych Wydarzeń.

3. W przypadku płatności przelewem, Spółka przystąpi do wykonania Umowy po otrzymaniu potwierdzenia dokonania przez Użytkownika przelewu przy wykorzystaniu systemów transakcyjnych lub po zaksięgowaniu środków na rachunku Spółki.

§ 6

Reklamacje dotyczące działania Serwisu

1. Nieprawidłowości związane z działaniem Serwisu Użytkownicy mogą zgłaszać pisemnie na adres Spółki lub pocztą elektroniczną na adres info@zerogravity.pl

2. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie 3 dni od dnia, w którym doszło do nieprawidłowości w działaniu Serwisu.

3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Spółkę w terminie 30 dni od daty jej dostarczenia Spółce.

4. W reklamacji Użytkownik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj nieprawidłowości w działaniu Serwisu oraz datę jej wystąpienia. Użytkownik może też podać inne informacje, które w jego ocenie mogą mieć znaczenie dla poprawy działania Serwisu.

5. O wynikach rozpatrzenia reklamacji Spółka niezwłocznie poinformuje Użytkownika.

§ 7

Odpowiedzialność

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za problemy lub ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, mających wpływ na korzystanie z Serwisu.

2. Spółka zastrzega możliwość czasowego lub trwałego zawieszenia działania poszczególnych funkcjonalności lub całego Serwisu, w szczególności z uwagi na konieczność konserwacji lub modyfikacji infrastruktury technicznej.

3. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia i przerwy w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Serwisu z infrastrukturą techniczną użytkownika.

4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych przez Użytkownika korzyści w związku z przerwami lub zakłóceniami o których mowa powyżej.

5. Za realizację usług obsługi płatności świadczonych przez osoby trzecie na zasadach określonych w regulaminach świadczenia usług przez te podmioty, Spółka nie ponosi odpowiedzialności.

§ 8

Spory

1. Spory pomiędzy Spółką a Użytkownikiem dotyczące udostępnienia Serwisu należą do właściwości sądów powszechnych właściwych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

2. W przypadku Użytkowników nie będących konsumentami właściwym miejscowo w sprawach wskazanych w § 9 ust. 1 Regulaminu będzie sąd, w którego okręgu siedzibę ma Spółka.

3. Użytkownik będący konsumentem jest uprawniony do pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń w sprawach wskazanych w § 9 ust. 1 Regulaminu, w szczególności przed Stałymi Polubownymi Sądami Konsumenckimi przy Wojewódzkich Inspektorach Inspekcji Handlowej, których lista dostępna jest pod adresem http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596. W celu wszczęcia takiej procedury

konieczne jest wypełnienie wniosku o rozpoznanie sprawy na formularzu udostępnianym w sekretariatach sądów i na stronach internetowych sądów i wniesienie go do sądu.

§ 9

Inne postanowienia

1. Spółka ma prawo wprowadzić zmiany do Regulaminu.
2. Użytkownicy zostaną poinformowani o planowanej zmianie Regulaminu z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, na stronie Serwisu, a Użytkownicy zarejestrowani także za pośrednictwem poczty elektronicznej. Użytkownicy zarejestrowani będą mieli możliwość zaakceptowania zmian Regulaminu lub wypowiedzenia Umowy świadczenia usług Droga elektroniczną w przypadku niezaakceptowania zmian Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 31/08/2015 roku.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Serwisu „ZERO GRAVITY”

Polityka prywatności

Serwisu „ZERO GRAVITY”

W celu podkreślenia znaczenia, jakie przypisujemy ochronie prywatności Użytkowników i poufności zamieszczanych przez nich danych oraz w związku z obowiązkiem udzielenia informacji

dotyczącej wykorzystywania plików cookies, niniejszym przedstawiamy Państwu zasady przetwarzania danych osobowych udostępnianych w ramach korzystania z Serwisu „ZERO GRAVITY”.

Informujemy, że administratorem danych osobowych jest gromadzonych w Serwisie jest ZERO GRAVITY SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie(02-786), przy ul. Jana Rosoła 50a, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000236533, posługująca się NIP 951-21-48-070.

Podanie przez Użytkownika dokonującego Rejestracji danych osobowych wskazanych w formularzu zgłoszeniowym jest dobrowolne, lecz niezbędne do dokonania rejestracji w Serwisie. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. Nr 101/2002, poz. 926 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144/2001, poz. 1204 z późn. zm.), w tym z poszanowaniem określonych w przepisach zasad zabezpieczenia danych osobowych przed nieuprawnionym wglądem osób trzecich.

Wszelkie dane osobowe udostępniane w trakcie rejestracji podlegają włączeniu do zbioru danych osobowych zgłoszonego do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych

(GIODO) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Spółka przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do:

1. nawiązania, ukształtowania, wykonania, zmiany lub rozwiązania Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną łączącej Użytkownika ze Spółką,
2. zawierania i wykonania Umów, świadczenia Usług oraz zawierania i wykonania Umów dodatkowych, a także prawidłowego wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa związanych z tymi umowami,
3. w przypadku uzyskania wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Serwisu w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem – w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.

Użytkownik wyraża niniejszym zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Spółkę jego danych osobowych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych

oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w zakresie i celu wskazanym powyżej.

Użytkownik w każdym czasie na prawo do wglądu i modyfikacji swych danych osobowych oraz ich

usunięcia, za pośrednictwem Serwisu, z zastrzeżeniem, że w przypadku usunięcia danych niezbędnych dla prawidłowego świadczenia usług na rzecz Użytkownika lub cofnięcia zgody na ich

przetwarzanie, Spółka będzie uprawniona do rozwiązania umowy z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym. Wglądu w swoje dane osobowe, ich modyfikowania i usuwania dokonuje się przy wykorzystaniu narzędzi udostępnionych Użytkownikowi na podstronie Serwisu dostępnej w zakładce „Profil”. Dopuszczalne jest również dokonywanie zgłoszeń dotyczących konieczności wprowadzenia tego rodzaju zmian pisemnie na adres Spółki.

Pomimo usunięcia przez Użytkownika jego danych osobowych lub cofnięcia zgody na ich przetwarzanie, Spółka jest uprawniona do ich przetwarzania w zakresie niezbędnym do wykonania

wcześniej zawartych umów lub dochodzenia roszczeń.

Spółka jest uprawniona do powierzania przetwarzania danych osobowych Użytkowników osobom trzecim, w tym przekazywania danych osobowych osobom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W takim przypadku Spółka bierze odpowiedzialność za przestrzeganie przez taką

osobę zasad przetwarzania danych osobowych określonych w przepisach prawa.

Spółka, bez odrębnej zgody Użytkowników nie będzie przetwarzać danych osobowych w celach innych niż wskazane powyżej, w szczególności w celach promocyjnych i marketingowych, z zastrzeżeniem, że na adres poczty elektronicznej podany w Profilu Spółka może wysyłać informacje dotyczące Serwisu lub inne wskazane w treści Regulaminu.

W przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody Spółka może wysyłać na adres wskazany w Profilu informacje handlowe dotyczące oferowanych usług (newsletter). W takim przypadku Użytkownik w każdym czasie może zrezygnować z otrzymywania informacji kierując odpowiednie oświadczenie w trybie wskazanym w otrzymanej wiadomości. W takim przypadku Spółka niezwłocznie zaprzestanie wysyłania informacji Użytkownikowi.

Spółka jest uprawniona do przetwarzania następujących danych charakteryzujących sposób korzystania przez Użytkownika z Serwisu:

- a) oznaczenia identyfikujące Użytkownika,
- b) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik, w tym numer IP,
- c) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Serwisu,
- d) informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z Serwisu.

Spółka jest uprawniona do powierzania przetwarzania danych osobowych Użytkowników osobom trzecim, w tym przekazywania danych osobowych osobom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W takim przypadku Spółka bierze odpowiedzialność za przestrzeganie przez taką

osobę zasad przetwarzania danych osobowych określonych w przepisach prawa.

Serwis wykorzystuje pliki cookies, czyli pliki tekstowe przechowywane w urządzeniu, którym posługuje się osoba korzystająca z Serwisu.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a) analizy preferencji osób korzystających z Serwisu odnośnie prezentowanych w nim treści,
- b) dostosowania treści prezentowanych w Serwisie do preferencji osób korzystających z Serwisu,
- c) analizy sposobu korzystania z Serwisu,
- d) umożliwienia Użytkownikom korzystania z Serwisu bez konieczności logowania się na każdej odwiedzanej podstronie Serwisu.

Pliki cookies przechowywane są w urządzeniu, którym posługuje się osoba korzystająca z Serwisu, w zależności od ich przeznaczenia, do chwili wylogowania się Użytkownika lub do chwili usunięcia plików cookies z pamięci urządzenia. Przechowywane pliki cookies pochodzą zarówno bezpośrednio od Spółki, jak i od osób trzecich, jeśli jest to wskazane dla osiągnięcia celów korzystania z plików cookies.

Część plików cookies wykorzystywanych przez Serwis jest niezbędna dla jego prawidłowego działania. Wiele przeglądarek domyślnie dopuszcza automatyczne zapisywanie i przechowywanie

plików cookies w urządzeniu. Ustawienia i zmiany zasad przechowywania plików cookies dokonuje

się w ustawieniach przeglądarki internetowej.

Dokonując Rejestracji w Serwisie, a następnie logując się do Serwisu, Użytkownik wyraża zgodę

na posługiwanie się plikami cookies niezbędnymi dla prawidłowego działania Serwisu. W pozostałym zakresie odmowa zgody na przechowywanie plików cookies, w tym dokonana za pomocą ustawień przeglądarki internetowej, nie wyłącza możliwości korzystania z Serwisu, choć może wpływać na sposób jego działania.

Niniejsze zasady mogą ulec zmianie w przypadku zmiany zasad działania Serwisu, zmian w przepisach prawa regulujących kwestie ochrony prywatności oraz w przypadku dalszego rozwoju Serwisu. Jeśli tak się stanie, zostaniecie Państwo poinformowani o zakresie wprowadzanych zmian na zasadach analogicznych do zmiany Regulaminu Serwisu. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej Polityce Prywatności zastosowanie znajdą odpowiednie postanowienia Regulaminu Serwisu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. W każdej chwili możecie Państwo zgłaszać do Spółki pytania i wnioski dotyczące przetwarzania danych osobowych. Należy je kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@zerogravity.pl

Załącznik nr 2 do Regulaminu Serwisu „ZERO GRAVITY”

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Prawo odstąpienia od Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym zawarli Państwo umowę.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Spółkę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia pisemnie na adres ZERO GRAVITY SP. Z O.O, ul. Jana Rosoła 50a, 02-786 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres info@zerogravity.pl
4. Mogą Państwo skorzystać z udostępnionego w Serwisie formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Brak możliwości odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną przysługuje Państwu w odniesieniu do umów:

1. o świadczenie usług, jeżeli Spółka wykonała w pełni taką usługę za Państwa wyraźną zgodą po uprzednim poinformowaniu Państwa przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utracicie Państwo prawo odstąpienia od umowy;

2. w których cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Spółka nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,

3. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

Załącznik nr 3 do Regulaminu Serwisu „ZERO GRAVITY”

ul. _____

__-__-_____

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Ja/My(*)

niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*):

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*) _____

Imię i nazwisko konsumenta(-ów) _____

Adres konsumenta(-ów) _____

Data _____

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

(*) Niepotrzebne skreślić.