

## UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI

### 1. Czym jest ubezpieczenie kosztów rezygnacji?

Ubezpieczenie chroni Cię przed poniesieniem kosztów związanych z niespodziewaną rezygnacją z wyjazdu lub kosztów związanych z wcześniejszym powrotem do Polski. Jeśli z przyczyn losowych nie możesz wziąć udziału w wyjeździe lub musisz wcześniej z niego wrócić, a wykupiłeś ubezpieczenie kosztów rezygnacji, WIENER TU S.A zwróci Ci do 100% poniesionych w związku z rezygnacją kosztów. Wykupienie takiego ubezpieczenia szczególnie polecamy rodzinom z dziećmi, których nagła choroba może spowodować konieczność rezygnacji z wyjazdu. Ubezpieczenie powinno zostać wykupione na wszystkich uczestników wyjazdu wymienionych na umowie.

### 2. Kiedy mogę wykupić ubezpieczenie?

Ubezpieczenie może być zawarte najpóźniej do 7 dni od daty zakupu imprezy turystycznej (wpłatonej zaliczki lub całości środków finansowych), gdy do rozpoczęcia podróży pozostało więcej niż 30 dni. W przypadku wykupienia imprezy turystycznej w formie „last minute” lub gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostało mniej niż 30 dni, ubezpieczenie można zawrzeć jedynie w dniu wykupienia imprezy. Jednocześnie ubezpieczenie nie może być zawarte później niż 7 dni przed datą planowanej podróży.

### 3. Z jakich powodów mogę rezygnować z wyjazdu?

Towarzystwo zwraca koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z imprezy turystycznej lub jej przerwaniem, gdy wynikają one z następujących powodów:

- nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), potwierdzonego dokumentacją lekarską, które nie rokuje poprawy stanu zdrowia do dnia rozpoczęcia podróży co uniemożliwia uczestnictwo w imprezie turystycznej;
- śmierci Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej w terminie maksymalnie do 60 dni poprzedzającym termin wyjazdu;
- nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku osoby bliskiej, wymagającego obecności i stałej opieki sprawowanej przez Ubezpieczonego nad tą osobą, pod warunkiem, że żadna inna osoba dorosła zamieszkująca we wspólnym gospodarstwie domowym z osobą bliską, nie może sprawować opieki;
- przestępstwa popełnionego przez osoby trzecie na szkodę Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osób bliskich w następstwie, którego powstała konieczność osobistego dokonania przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) czynności faktycznych bądź prawnych;

- zdarzeń, których skutki dotknęły bezpośrednio mienie Ubezpieczonego, osoby bliskiej lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), tj. kradzież z włamaniem, pożar, uderzenie pioruna, wybuch, huragan, upadek statku powietrznego, powódź, grad, deszcz nawalny, zapadanie się ziemi, lawina, zalanie – powodując konieczność dokonania przez Ubezpieczonego osobiście odpowiednich czynności faktycznych i prawnych, mających na celu usunięcie skutków tych zdarzeń;
- udokumentowanej kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych w podróży (np. paszport, wiza wjazdowa) Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), pod warunkiem, że kradzież lub utrata miały miejsce w okresie 45 dni poprzedzających wyjazd na imprezę turystyczną i zostały zgłoszone odpowiednim organom w ciągu 24 godzin od kradzieży, chyba że okoliczności uniemożliwiły dokonanie takiego zgłoszenia;
- otrzymania przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) wezwania do obowiązkowego wstawienia się przed sądem przypadającego na termin planowanej podróży;
- wyznaczenia przez pracodawcę terminu rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), przypadającej na termin rozpoczęcia podróży, pod warunkiem, że w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) byli zarejestrowani w urzędzie pracy jako bezrobotni i nie znali daty rozpoczęcia pracy, udokumentowanego dostarczonemu Wiener TU S.A zaświadczeniem od pracodawcy;
- zwolnienia z pracy Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika), przez pracodawcę po dacie zawarcia umowy ubezpieczenia, udokumentowane zaświadczeniem od pracodawcy, pod warunkiem, że w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zatrudniony na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony lub określony co najmniej 6 miesięcy (ochronie ubezpieczeniowej nie podlega przypadek kiedy wypowiedzenie umowy o pracę następuje z winy pracownika);
- otrzymania przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) zaświadczenia potwierdzającego termin pobytu w sanatorium lub innej placówce leczniczo – rehabilitacyjnej w ramach NFZ, w przypadku gdy Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) oczekiwał na wyznaczenie takiego terminu a otrzymał takie powiadomienie po zawarciu umowy ubezpieczenia w terminie trwania zaplanowanej podróży;
- wyznaczenia Ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) daty egzaminu poprawkowego w szkole lub na uczelni wyższej, a którego data przypada na termin podróży, pod warunkiem iż Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) nie znali daty egzaminu poprawkowego w chwili zawierania umowy ubezpieczenia;
- nagłego zachorowania na COVID-19 Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), potwierdzonego dokumentacją lekarską, które nie rokuje poprawy stanu zdrowia do dnia rozpoczęcia podróży i wymaga objęcia obowiązkową kwarantanną przez służby sanitarne, która zgodnie z zaświadczeniem, wydanym przez uprawniony do tego podmiot, nie zakończy się do daty rozpoczęcia imprezy turystycznej;

- nagłego zachorowania na COVID-19 Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) skutkującego leczeniem szpitalnym, które nie zakończy się do dnia rozpoczęcia podróży;
- śmierci w wyniku zachorowania na COVID-19 Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika lub osoby bliskiej).

W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej, Ubezpieczony ma obowiązek poinformować Zero Gravity o rezygnacji w ciągu 48h, a Towarzystwo Ubezpieczeniowe w ciągu 7 dni od daty zdarzenia (przesyłając druk zgłoszenia szkody wraz z wymaganymi dokumentami pocztą elektroniczną, na adres wskazany w formularzu zgłoszenia szkody).

Więcej informacji na temat ubezpieczenia kosztów rezygnacji znajduje się na stronie Ubezpieczyciela Wiener TU S.A. <https://wiener.pl/dla-firm/ubezpieczenia-osobowe> oraz w dokumencie OWU.