

## **Regulamin promocji „EARLY BOOKING”**

### **§1 Organizator**

Organizatorem promocji „EARLY BOOKING” jest Zero Gravity Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Rosoła 50 a, 02 - 786 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001026822, NIP: 951 244 73 87 zwana dalej „Organizatorem”.

### **§2 Dostępność regulaminu**

1. Promocja „EARLY BOOKING” zwana dalej „Promocją”, jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

### **§3 Czas trwania Promocji**

Promocja trwa do wykorzystania puli miejsc objętych promocją "EARLY BOOKING ". Limit miejsc do wykorzystania w danej promocji określa Organizator Zero Gravity Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Promocja obowiązuje od dnia 29.05.2026 r.

### **§4 Uczestnicy**

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych w tym do zawięzania umowy o świadczenie usługi turystycznej.

### **§5 Zasady uczestnictwa w Promocji**

Promocja polega na przyznaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę o świadczenie usług turystycznych z Organizatorem w siedzibie organizatora, w biurach agencyjnych, na stronie [www.zerogravity.pl](http://www.zerogravity.pl) w okresie trwania Promocji na: wyjazd turystyczny oparty na dojeździe własnym w sezonie Zima 2026/2027, pobycie dla min. 1 osoby (poza dziećmi do 2 roku życia w rezydencji Peaks Place oraz do 3 roku życia w rezydencji rocksresort i Falkensteiner Family Hotel Sonnenalpe) z długością pobytu min. 6 dni:

1. rabatu kwotowego w wysokości 100 PLN dla każdej osoby (powyżej 2 roku życia w rezydencji Peaks Place oraz i powyżej 3 roku życia w rezydencji rocksresort i Falkensteiner Family Hotel Sonnenalpe) przy wpłacie zaliczki w wysokości 30% ceny całkowitej rezerwacji.
2. rabatu kwotowego w wysokości 200 PLN dla każdej osoby (powyżej 2 roku życia w rezydencji Peaks Place oraz i powyżej 3 roku życia w rezydencji rocksresort i Falkensteiner Family Hotel Sonnenalpe) przy wpłacie kwoty w wysokości 100% ceny

całkowitej rezerwacji oraz dodatkowych bonusów: Ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji Standard TU Wiener, Gwarancję zmiany uczestnika oraz gwarancję zmiany terminu wyjazdu w ciągu 60 dni od dokonania rezerwacji.

Zasady udzielania rabatu kwotowego w wysokości 100 PLN dla każdej osoby (powyżej 2 roku życia w rezydencji Peaks Place oraz powyżej 3 roku życia w rezydencji rocksresort i Falkensteiner Family Hotel Sonnenalpe) przy wpłacie zaliczki w wysokości 30% ceny całkowitej rezerwacji:

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest założenie rezerwacji (wygenerowanie umowy poprzez system rezerwacyjny oraz opłacenie jej w określonym w umowie czasie i użycie kodu EARLY100OFF) dla min. 1 osoby (powyżej 2 roku życia w rezydencji Peaks Place oraz powyżej 3 roku życia w rezydencji rocksresort i Falkensteiner Family Hotel Sonnenalpe) z długością pobytu min. 6 dni na pakietowy wyjazd oparty na dojeździe własnym z oferty Organizatora na sezon Zima 2026/2027 oraz przy wpłacie zaliczki w wysokości 30%.
2. Wartość rabatu przyznanego Promocją odliczana jest od ceny podstawowej wyjazdu dla min. 1 osoby.
3. Dzieci do 2. Roku (rezydencja Peaks Place) oraz do 3 roku życia (rezydencja rocksresort i Falkensteiner Family Hotel Sonnenalpe) życia nie są objęte Promocją.
4. Rabat będzie udzielony wyłącznie w postaci określonej w niniejszym regulaminie, bez możliwości wypłaty równowartości w gotówce lub zamiany na inny rabat.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i zniżkami (indywidualnymi, grupowymi, kuponami promocyjnym i oraz voucherami).
6. W przypadku nieopłacenia rezerwacji w określonym w umowie czasie, zostaje ona anulowana z brakiem możliwości skorzystania z promocji.
7. Rabat kwotowy w wysokości 100 PLN dla każdej osoby przyznany na podstawie niniejszej Promocji zostanie odjęty od ceny całkowitej umowy po opłaceniu zaliczki w wysokości 30% ceny całkowitej rezerwacji.
8. Każda osoba otrzyma bezpłatne Gwarancję zmiany terminu wyjazdu w ciągu 60 dni od dnia dokonania rezerwacji po opłaceniu rezerwacji zgodnie z warunkami Promocji.

Zasady udzielania u kwotowego w wysokości 200 PLN dla każdej osoby (powyżej 2 roku życia w rezydencji Peaks Place i powyżej 3 roku życia w rezydencji rocksresort i Falkensteiner Family Hotel Sonnenalpe przy wpłacie w wysokości 100% ceny całkowitej rezerwacji:

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest założenie rezerwacji (wygenerowanie umowy poprzez system rezerwacyjny oraz opłacenie jej w określonym w umowie czasie i użycie kodu EARLY200OFF) dla min. 1 osoby (powyżej 2 roku życia w rezydencji Peaks Place oraz powyżej 3 roku życia w rezydencji rocksresort i Falkensteiner Family Hotel Sonnenalpe) z długością pobytu min. 6 dni na pakietowy wyjazd oparty na dojeździe własnym z oferty Organizatora na sezon Zima 2026/2027 oraz

przy wpłacie kwoty w wysokości 100% ceny całkowitej rezerwacji.

2. Wartość rabatu przyznanego Promocją odliczana jest od ceny podstawowej wyjazdu dla min. 1 osoby.
3. Dzieci do 2. Roku (rezydencja Peaks Place) oraz do 3 roku życia (rezydencja rocksresort i Falkensteiner Family Hotel Sonnenalpe) życia nie są objęte Promocją.
4. Rabat będzie udzielony wyłącznie w postaci określonej w niniejszym regulaminie, bez możliwości wypłaty równowartości w gotówce lub zamiany na inny rabat.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i zniżkami (indywidualnymi, grupowymi, kuponami promocyjnymi oraz voucherami).
6. W przypadku nieopłacenia rezerwacji w określonym w umowie czasie, zostaje ona anulowana z brakiem możliwości skorzystania z promocji.
7. Rabat kwotowy w wysokości 200 PLN dla każdej osoby przyznany na podstawie niniejszej Promocji zostanie uwzględniony w umowie z Klientem w formie zniżki dodanej do umowy za pomocą użycia kodu EARLY200OFF.
8. Każda osoba otrzyma bezpłatne Ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji Standard TU Wiener o wartości 200 PLN oraz Gwarancję zmiany danych uczestnika po opłaceniu rezerwacji zgodnie z warunkami Promocji. Skrót warunków Ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji Standard TU Wiener opisany jest na stronie Organizatora pod linkiem: [https://zerogravity.pl/wp-content/uploads/2022/06/UBEZPIECZENIE-KOSZTO%CC%81WREZYGNACJI\\_06\\_2022.pdf](https://zerogravity.pl/wp-content/uploads/2022/06/UBEZPIECZENIE-KOSZTO%CC%81WREZYGNACJI_06_2022.pdf) Pełny zakres ubezpieczenia znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia TU Wiener pod linkiem: [https://zerogravity.pl/wp-content/uploads/2022/06/WIENER\\_OWU-Koszt%C3%B3wrezygnacji-z-uczestnictwa-w-impresie-lub-wcze%C5%9Bniejszego-powrotu-do-RP.pdf](https://zerogravity.pl/wp-content/uploads/2022/06/WIENER_OWU-Koszt%C3%B3wrezygnacji-z-uczestnictwa-w-impresie-lub-wcze%C5%9Bniejszego-powrotu-do-RP.pdf)
9. Zmiana danych jednego uczestnika jest możliwa za 0 PLN (standardowa cena to 200 PLN). W przypadku zmiany danych uczestnika nie następuje cesja Ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji Standard TU Wiener. Zmiana jest jednorazowa.
10. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. Klient ma prawo do rezygnacji z promocji i uzyskania zniżki grupowej lub indywidualnej. Regulamin promocji zniżek grupowych i indywidualnych znajduje się na stronie internetowej Organizatora.

### **§8 Zmiana rezerwacji lub rezygnacja z imprezy**

1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
2. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług turystycznych z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Ogólne Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
3. W przypadku konieczności rezygnacji z wyjazdu wykupionego w promocyjnej cenie z rabatem 200 PLN dla każdego uczestnika nie ma możliwości odstąpienia miejsca innemu uczestnikowi. Klient ponosi koszty rezygnacji w zależności od dnia rezygnacji. Wartości kosztów rezygnacji opisane zostały w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w Imprezach Zero Gravity oraz w Ogólnych Warunkach Wiener.

4. Wyjazd w ofercie promocyjnej może być zrealizowany tylko w przypadku terminowego uregulowania płatności. W przypadku nieterminowej płatności Zero Gravity przysługuje prawo do anulowania umowy z winy leżącej po stronie Klienta lub realizacji umowy na zasadach ogólnych bez naliczenia rabatu wynikającego z promocji.

#### **§9 Postanowienia końcowe**

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
3. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podanie danych osobowych w celu realizacji Promocji jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 29.05.2026 r.